



EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE

(ALGUNOS RESTAURANTES LO LLAMAN UN MANUAL. HACEMOS LAS COSAS UN POCO DIFERENTES POR AQUI)

TODOS BIENVENIDOS

SNOOZERS, AGENTES DE CAMBIO Y AMANTES DE LOS PANQUEQUES

¡Hicimos la llamada y respondiste! ¡Tu experiencia Snooze comienza aquí! Ha sido elegido por su capacidad para soñar en grande y crear momentos que impactan su vida, la de sus compañeros Snoozers y la de nuestro Huésped. Estamos muy emocionados de que haya elegido unirse a la familia Snooze. Ya sea que esté aquí por un momento o toda la vida, estamos comprometidos a brindarle una experiencia increíble. Trabajar para Snooze es más que servir el plato perfecto. Ahora eres parte de nuestra familia.

Usted desempeña un papel integral al servicio y a la creación de la Experiencia del Huésped. Cada Snoozer puede tener un impacto en nuestro Huésped, nuestras comunidades y el planeta. Ahora eres un creador de cambios.

Cada plato que servimos representa lo que representamos en Snooze. Ha sido incluido en el salón de la fama de los amantes de los panqueques. Ya es el momento de tener un impacto y hacer la diferencia en el mundo, porque solo se necesita un momento para hacer la diferencia.



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION

El Snooze Story
Snoozisms - Conozca La Jerga
Conozca a B.O.B.
El Snooze Compass
Nuestro Mantra
El Pepinillo
Todos Tienen un Asiento en Nuestra Mesa

2. TRABAJANDO EN SNOOZE

Tu Voz Nos Importa
Estar Listo Para Trabajar
Uniforme de Snooze
Construyendo B.O.B.'s
Hoja de Ruta de Carrera
Revisiones de Desempeño y Registros
Entrenamiento Para Desarrollar
Fraternización
Social Media
Secretos Comerciales
Contratación de Menores
Verificaciones de antecedentes

3. DESAYUNO BENNIE-FITS

Introducción a los Beneficios
Snoozer Comidas
Cumpleaños
Aniversarios
Lista de Espera
Referencias
Programa de fidelidad

4. COBRAR

Introducción al Pago de Snoozer
Cómo Conseguir un Aumento de Sueldo
Seguimiento del Tiempo
Talones de Pago y Registros
Deducciones y Embargos
Recibir Propinas en Snooze
Comidas y Períodos de Descanso
Alimentación del Bebé

5. TOMARSE UN TIEMPO LIBRE

Introducción al Tiempo Libre
Permisos de Ausencia

6. LA SEGURIDAD

Introducción a la Seguridad
Eggspectations Sobre el Alcohol
Lugar de Trabajo Libre de Drogas

7. ¡VAMONOS!

Alojamientos
Gracias Por Ser un Snoozer
Apéndice - Políticas Completas



¡HAGA CLIC EN ESTE SÍMBOLO
DESDE CUALQUIER PÁGINA PARA
REGRESAR A LA TABLA DE
CONTENIDO!

INTRODUCCIÓN



EL SNOOZE HISTORIA



LA MAYORÍA DE LOS LUGARES PARA DESAYUNAR COMIENZAN CON EL MISMO GUIÓN :
HUEVOS, MASA, CAFÉ Y UNA PLANCHA GRANDE.
EN SNOOZE, DESCUBRIMOS QUE LOS GUIONES SE PARECEN MUCHO A LOS PANQUEQUES – SON
MEJORES CUANDO
SE VOLTEAN.

Desde benedicts hasta bloody's y lo que sea que estés sintiendo en este momento, siempre buscamos volcarse a nuestra experiencia y ponerla de lado. Como nuestros Huéspedes han descubierto desde el 2 de abril de 2006, nuestra experiencia es cualquier cosa menos normal, y así es como a ellos les gusta.

Snooze comenzó con dos hermanos: Jon y Adam Schlegel. Creían que lo único mejor que un plato lleno era una conciencia tranquila. Es por eso que se propusieron crear una experiencia de desayuno incomparable donde la comida y el servicio fueran primordiales, y que los panqueques pudieran ser una fuerza para lo bueno. En ese momento, el desayuno era cualquier cosa menos emocionante, pero después de muchos años de convencer al mundo de despertarse para desayunar, Snooze abrió sus puertas en el histórico vecindario Ballpark en el centro de Denver, Colorado, y desde entonces Snooze comenzaría a cambiar la norma.

Yendo más allá del plato, con cada comida que servimos, nos dedicamos a mejorar tanto las comunidades en las que vivimos como el planeta en el que vivimos. Donamos 1% de nuestras ventas a nuestras comunidades mientras compostamos y reciclamos casi el 90% de nuestros desechos. Además, nuestros ingredientes vienen de origen ético de socios quien comparten nuestra pasión por un mañana mejor, para que pueda comenzar su día haciendo que el mundo sea un poco más brillante.

¡No solo estamos comprometidos con nuestras comunidades y nuestro planeta, estamos igualmente comprometidos con nuestra gente, el/la 'Snoozer' como les llamamos! Desde el primer paso que das en nuestros restaurantes, nos comprometemos a crear una experiencia laboral segura, cálida, acogedora y transformadora que te permita sacar lo mejor de su mismo todos los días.

Es la combinación de estos compromisos con nuestros Huéspedes, Snoozers, Comunidades y Planeta que hace que la historia de Snooze sea fuera de la norma.

¿CUÁL ES TU HISTORIA?



SNOOZISMS

SERVICE

HAPPY PLACE

That place you go when things get tough! Center yourself!

COMPASS

Our Guiding Principles, Our 8 Pointed Jack

LOVE CHART

It's not an org chart it's a love chart

SNOOZE MANTRA

It Only Takes a Moment to Make a Difference

CORE CURRICULUM

The foundation of our training to help us define who we are. Everyone takes it!

PICKLE

The Surprise & Delight

THE 4 P'S

Quadruple Bottom Line= People, Planet, Profit, Pancakes

FUN

FAMILY MEAL

Once a week we come together & break bread!

SNOOZE PARTY

Opportunity to bring Snoozers together to celebrate the year; whether it be a Luau, a Hoedown, a Jamboree, a Haboob, or a Hootenanny

THEME DAYS

It's that simple, it's a theme day!

DANCE PARTY

Unlimited. Go nuts

SNOOZE HOLIDAYS

Anniversary, Pancake, & Bacon Day... worthy of it's own day of celebration

NICKNAME

Cuz we need to have a little fun too

S.W.A.F.

Study with a Fork teach, inspire, learn, & engage

COMPASS CHAMPIONS

CHANGE MAKER

Snoozer that champions our sustainability & community pillars

TROTTER

A traveling Storyteller

STORYTELLER

Helps share our story through change making, bob building, culture coaching, & trotting

BOB BUILDER

A Storyteller certified to do shoulder to shoulder job specific training

S-QUAD

Snooze Super Safety Squad

CULTURE COACH

A Storyteller certified to teach Core Curriculum

DEIB TASK FORCE

Working group committed to diversity, equity, inclusion & belonging

SHE CAKES

Women's leadership & career development platform

PERKS

PEOPLE

GUEST

Our True North

H.O.H

Heart of the House

MOTHERSHIPPERS

Snooze support team

SHELLLLLLYYYYYYY

A playful gesture to acknowledge the individuality of our Snoozers

SNOOZER

A wonderful human employed by Snooze

RAVER

Guests who love Snooze so much they rave to friends and family

OPERATIONS

SNOOZE GROOVE

The way we do it! How we define the day to day flow of the job

SNOOZE U

Monthly meeting with all managers in a region talking leadership and learning!

PILLARS MEETING

Meeting with each manager peer group talking shop & learning operational excellence

SNOOZE APPROVED

Snooze F&B sourcing standards

PANCAKES CHANGE THE WORLD

We give back 1% of our sales in-kind annually to our communities

12 MONTHS OF BREAKFAST, BUT DIFFERENT

Annual guide to education & action for Snooze Community & Change Making

SNOOZE LIFE WEEKLY

weekly communication to all Snoozers

BREAKFAST CLUB

All Snoozer restaurant meeting

NEW BABY SNOOZE (NBS)

A New Snooze Opening nurtured with Tender Loving Care

RESTAURANT

It's not a store, a cafe, or a unit

P&P & RAFTTTING

Weekly Prep to Plate focus through Recipe, Appearance, Flavor, Temperature, Texture, & Time awareness

PERFECT PLATE

A picture perfect plate/cup every time!

EGG ME

Tell us how you feel! Eggme@snoozeeatery.com Guest Feedback Tool

KCI

Knowledge check ins

TE

The Experience; your one stop-shop for learning and sharing

MANAGER MENU

One stop shop for all restaurant information

@SNOOZE NEWSLETTER

Weekly operations communication

CIRCLE OF LIFE

The Lion King... JK, the Snoozer life cycle

SUNNYSIDE-UP BONUS

Quarterly bonus program for senior restaurant leaders

WALK-A-BOUT

A Snooze style sabbatical earned with long tenure or a Golden Ticket

EXTRA HASH BONUS

Opportunity for senior restaurant leaders to earn above & beyond for great restaurant performance on a yearly basis

GOLDEN TICKET

Long-term incentive bonus program provided after 5 years of service in a GM or Head Chef Role

COMPASS FOUNDATION

A foundation for Snoozers, by Snoozers, that offers financial support during times of need



CONOZCA A B.O.B.

En Snooze, creemos que **TODO EL MUNDO** es un B.O.B. – es decir que se fue elegido por su capacidad de ser lo mejor de lo mejor. ¡Todos llevamos nuestro insignia B.O.B. bien alta y orgullosos!

La forma en que se presenta a si mismo, a sus compañeros Snoozers y a nuestros Huéspedes cada día es lo que hace Snooze diferente de otros restaurantes. Se espera que cada Snoozer demuestre su mejor todos los días, y todo comienza aquí, con nuestro **Eggspectations of Excellence**– quiere decir expectativas de excelencia!

Estos Expectativas son una guía para ser dueño de su experiencia Snooze, porque ser un B.O.B. comienza con las decisiones que toma. ¡Haz suya esta experiencia!

Lo que distingue a nuestros B.O.B. de todos los demás es su pasión, compromiso, trabajo duro y su deseo de servir a los demás y al mundo. Los B.O.B. se muestran como ellos mismos, irradian vibraciones positivas, eligen marcar la diferencia, hacen que suceda incluso en momentos estresantes y sacan lo mejor de sí mismos y de los demás.

JUGADOR DE EQUIPO

Apoya a sus compañeros Snoozers y hace lo que sea necesario para que las cosas sucedan.

VOCACION DE SERVICIO

Aquí para servir y crear experiencias

CONCIENZUDO

Cuidando el trabajo que haces y tu equipo

ENTUSIASTA

Tiene una actitud de vaso medio lleno e irradia vibraciones positivas.

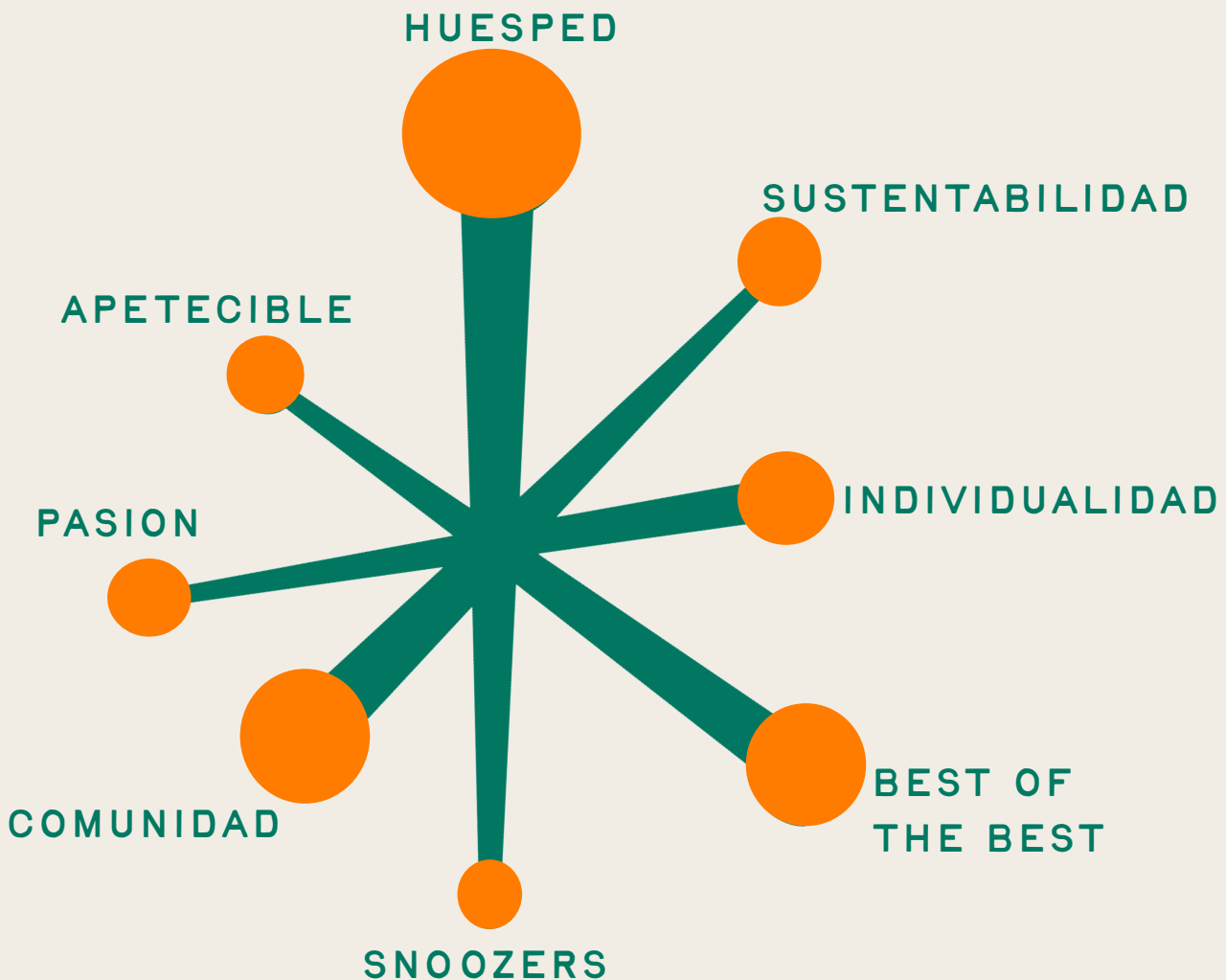
IMPULSADO

Comprometido, confiable y trabajador

AUTENTICO

Muéstrese como suyo verdadero y apasionado y apoye a otros para que hagan lo mismo.





EL SNOOZE COMPASS

EL COMPAS ES EL CONJUNTO DE CREENCIAS Y VALORES POR LOS CUALES VIVIMOS Y COMPARTIMOS FELIZMENTE CON NUESTROS HUESPEDES.

Cada gran aventura comienza con una dirección. Lo alentamos a tomar el Snooze Compass y orientarse antes de que comience su viaje.

- * ¿Que mportante a Ud.?
- * ¿En qué crees?
- * ¿Qué se inspira a Ud. despertar cada mañana?
- * ¿Cómo se lo alinea con Snooze Compass?

Snooze Compass vive en el corazón de todo lo que hacemos en Snooze. Son las creencias rectoras que establecen la base de nuestra cultura y nuestras prioridades. Define cómo tratamos a nuestros Snoozers, a nuestros Huéspedes, a nuestra comunidad y a nuestra planeta. Desde nuestros inicios, El Compas siempre nos ha llevado en la dirección correcta.

** Aprenderá más sobre Snooze Compass durante su entrenamiento.*

SÓLO SE NECESITA UN MOMENTO HACER LA DIFERENCIA

Más que un mantra, es simplemente cómo funcionamos aquí. Desde la primera impresión hasta la última, nos esforzamos por llevar el factor WOW a cada experiencia Snooze.

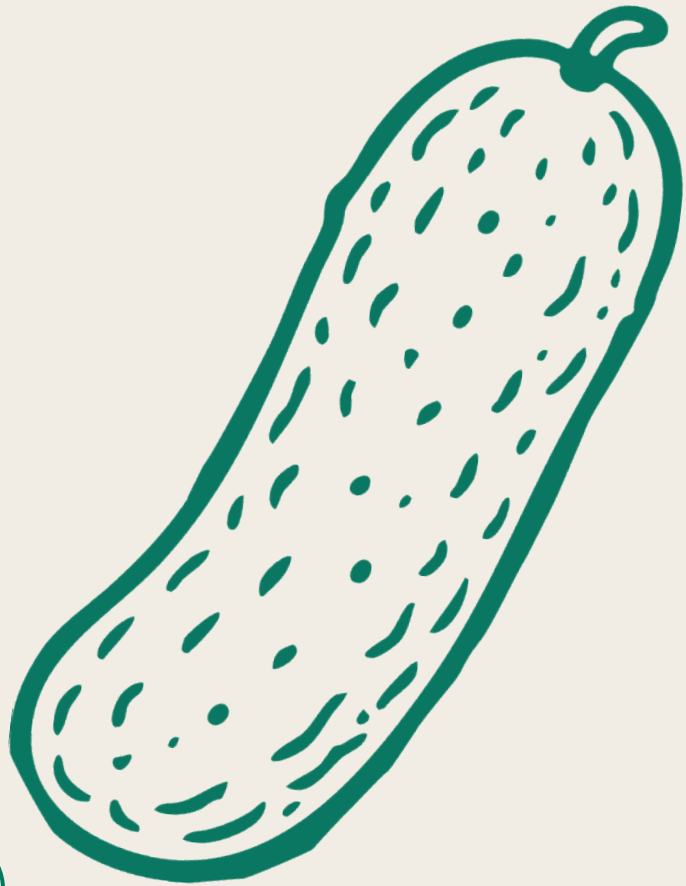
¡Creemos que la ejecución de estos detalles de "comida más fina" nos ayuda a elevar nuestro mundo de desayuno!

No hay una guía, solo un sinfín de oportunidades para que los Snoozers superen a nuestros Huéspedes y entre ellos.



¿COMO HARAS LA DIFERENCIA HOY?

EL PEPINILLO



LA HISTORIA DEL PEPINILLO

Una base de servicio con una base peculiar, darle un pepinillo a un invitado (o a cualquier persona) ejemplifica el servicio al cliente y el cuidado de sus semejantes. La historia es más o menos así... un niño pequeño va a una heladería el día de su cumpleaños con su abuelo. En lugar de helado y chispas, solo quiere un pepinillo. Por supuesto, la heladería no vende pepinillos, por lo que el niño comienza a llorar. El dueño de la heladería no podía dejar llorar al niño, por lo que se apresura a ir a un negocio vecino para conseguir un pepinillo para el niño. El dueño de la tienda le da el pepinillo al niño, ¡y sonríe al instante! El dueño de la tienda quería hacer a este niño lo más feliz posible en este cumpleaños y crear una experiencia memorable para el abuelo. ¡Éxito!

¿Estaba la heladería obligada conseguir los pepinillos? ¿Era necesario? Diríamos que sí; ese Huésped eligió esa tienda para la experiencia, y debe hacer lo que sea necesario para crear la experiencia más memorable. *Dentro de lo razonable, por supuesto (si alguna vez tiene dudas, pregúntele a su gerente).*

TODOS EL MUNDO ES BIENVENIDO A NUESTRA MESA

Los Snoozers celebran nuestra individualidad. Tratándonos unos a otros por igual con respeto, justicia y amabilidad es lo que hacemos y lo que somos. No tenemos ninguna tolerancia al acoso o ni por la discriminación por motivos de edad, color, origen nacional, ascendencia, ciudadanía, embarazo, raza, religión, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, información genética, condición de veterano, estado civil, o cualquier otra condición protegida por leyes federales, estatales o locales.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LAS EXPECTATIVAS DE EXCELENCIA EN TORNO AL ACOSO, LA DISCRIMINACION Y UN LUGAR DE TRABAJO SEGURO](#)

Snooze se enorgullece de ser un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. De acuerdo con las leyes federales, estatales y locales aplicables, es política de Snooze reconocer los derechos esenciales de todos los solicitantes y Snoozers como individuos y reclutar, contratar y promover a la persona mejor calificada para realizar un trabajo en particular sin distinción de raza, religión, sexo, edad, discapacidad, estado civil, origen nacional u otras clases protegidas.

Nuestra única consideración al seleccionar a una persona para un trabajo es la capacidad de la persona para realizar el trabajo en cuestión.



CELEBRANDO NUESTRO
INDIVIDUALIDAD
Y INVITANDO A OTROS HACER LO
MISMO
VIVIMOS POR LA CREENCIA
"SÉ TÚ MISMO"

DESDE PERSEGUIR PASIONES HASTA NUESTRO ESTILO PERSONAL Y EXPRESARNOS CREATIVAMENTE A TRAVES DE LA COMIDA Y LA EXPERIENCIA QUE BRINDAMOS, NOS DEDICAMOS A CELEBRAR LA INDIVIDUALIDAD E INVITAR A OTROS A HACER LO MISMO.

Para nosotros, ser un individuo no significa que estemos solos. Significa que vemos a cada persona por lo que la hace especial. Ya sea dando un pepinillo o tomándose el tiempo para compartir una historia con los Visitantes, damos la bienvenida a todas las personas a nuestra familia Snooze para que la suma sea mayor que las partes.

La familia Snooze se extiende más allá de nuestras cuatro paredes. Aspiramos a ser parte de algo más grande, por lo que "aprobamos posponer" cada ubicación. Esto significa que trabajamos con proveedores responsables, contribuimos a los vecindarios en los que estamos y minimizamos nuestro impacto en el medio ambiente a través de la reducción de desechos y la conservación de recursos, nutriendo a nuestra comunidad global.

Con un espíritu lúdico y una pasión auténtica por la vida, creemos en el poder de cada individuo para hacer la diferencia todos los días, animándose a sí mismos y a quienes los rodean con energía positiva que hace la diferencia en el día.



TRABAJANDO EN SNOOZE



¡COMPRATE SUS PENSAMIENTOS!

Los comentarios juegan un papel fundamental en su experiencia Snoozer. Saber a quién contactar, cómo contactarlos y cuándo le brinda a cada Snoozer las herramientas que necesita para hacer preguntas, ayudar a resolver conflictos y sentirse apoyado/a durante su tiempo en Snooze.

NUESTRAS PUERTAS SIEMPRE ESTAN ABIERTAS

¡Snooze tiene una política de puertas abiertas! ¡Su equipo de administración en el restaurante, su Gerente Regional, Mothershippers y nuestro Equipo de Liderazgo agradecen cualquier comentario, pregunta o sugerencia! ¿No sabes cómo comunicarte? Comience por pedirle a su gerente la información de contacto del Snoozer con quien le gustaría hablar. En serio, Snoozer... puerta abierta realmente significa puerta abierta.

PROBLEMAS DE SNOOZER

A veces surgen problemas. Hacemos todo lo que podemos para prevenirlos; sin embargo, cuando se necesite apoyo, ¡estaremos allí para usted! ¿Entonces por donde empiezas?

Primero, comience con el Gerente General de su restaurante o su supervisor inmediato.

Si no se siente cómodo hablando con ellos, ¡su gerente regional siempre está ahí para ayudarlo!

En caso de que sienta que su inquietud debe ser abordada por alguien externo a su restaurante, comuníquese con el Equipo de Peeps y Cultura utilizando nuestro correo electrónico de soporte: SnoozerSupport@snoozeeatery.com

EN CASO DE DUDA, ¡DALE UN GRITO AL EQUIPO DE PEEPS!

El Equipo de Peeps y Cultura, o Equipo de Peeps para abreviar, siempre está aquí para apoyarlo. Nunca dude en comunicarse con nosotros. ¡Todas las preguntas y comentarios son bienvenidos!

Si se necesita claridad de alguna de las Eggspectiones descritas aquí o tiene preguntas sobre cualquier cosa que no se indique en este documento, estaremos encantados de conectarlo y brindarle asistencia.

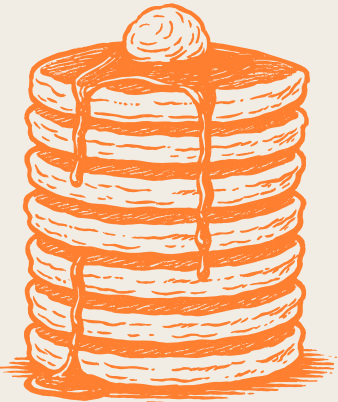
Hay dos formas de comunicarse con el equipo de Peeps:

There are two ways to reach the Peeps Team:

Correo electrónico: SnoozerSupport@snoozeeatery.com

Teléfono: 720.420.8220

Se anima a Snoozers a informar de cualquier inquietud relacionada con conductas indebidas, infracciones legales o normativas, o comportamientos poco éticos. Las denuncias pueden realizarse de forma anónima a través de nuestros canales de denuncia designados, y todas las inquietudes se revisarán de forma rápida e imparcial. Queda estrictamente prohibida cualquier represalia contra cualquier persona que plantee una inquietud de buena fe.



PREPARADO PARA TRABAJAR

Somos gente de la mañana y, como tales, se espera que estemos encendidos, incluso cuando la mayoría de la gente acaba de despertar. Es primordial que estemos listos justo cuando se supone que debemos estarlo. Se espera que realice su trabajo en el momento en que registre su entrada, así que esté listo, planee con anticipación y esté preparado para trabajar cuando llegue.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER EL DOCUMENTO COMPLETO READY TO WORK EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE](#)

TARDANZA

Si su horario de trabajar comienza a las 8 a.m., sus maletas deben estar guardadas, el delantal atado y el bolígrafo listo para escribir a las 8 a.m. Al completar todo esto, ya es la hora que puede fichar. Su hora de fichar es igual al horario de trabajar en que fue asignado; la preparación a las 8:05 am se considera tarde.

Si marca su entrada más de 10 minutos tarde o 10 minutos antes, requerirá la aprobación de la gerencia.

AUSENCIAS QUE PUEDEN RESULTAR EN ENTRENAMIENTO O ACCION DISCIPLINARIA

- * Llamar a su turno menos de 2 horas antes de la hora de inicio
- * Llegar más de 30 minutos tarde a su turno
- * No intentar cubrir su turno
- * No presentarse a su turno
- * Ausencias excesivas
- * Dishonestidad al comunicarse con su gerente

AUSENCIAS

Todos nos enfermamos o necesitamos ausentarnos del trabajo inesperadamente. Cuando esto sucede, es SU responsabilidad comunicarse con su gerente.

Si en algún momento sus equipos de gestión creen que sus ausencias son excesivas, lo abordaremos y tomaremos las medidas adecuadas después de la discusión.

1. Póngase en contacto con el gerente de turno al menos 2 horas antes de su turno. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a medidas disciplinarias.
* Si no puede localizarlo, deje un mensaje a través de las plataformas adecuadas.
 2. Es su responsabilidad cubrir su turno. Si no puede acudir, póngase en contacto con sus compañeros de Snoozers y busque a alguien que le sustituya.
 3. No presentarse a su turno sin justificación es inaceptable y dará lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.
 4. Justificado = se ha contactado con un gerente al menos 2 horas antes del turno y/o se ha cubierto el turno.
 5. Injustificado = no se ha avisado debidamente, se ha llegado tarde y/o no se ha llamado ni se ha acudido.
- Traducción realizada con la versión gratuita del traductor DeepL.com

LA META

La comunicación es esencial. ¡Comuníquenos cualquier problema y haremos todo lo que esté a nuestro alcance para llegar a una conclusión, juntos!

Pueden surgir circunstancias que no estén contempladas en estas Eggspectations, en cuyo caso queda a discreción del gerente de turno tomar las medidas apropiadas.



EQUIPO PARA SNOOZE PAUTAS

EL EQUIPO DE SNOOZE ES...

- * Siempre limpio y sin arrugas
- * Muestra tu personalidad: sombreros coloridos, accesorios, pañuelos, pins y otros complementos pueden realzar tu aspecto. Wearing a hat or appropriate head covering when working in the Heart of House
- * Showing up every day freshly groomed and ready to work



EL EQUIPO DE SNOOZE NO ES...

- * Alterar/usar su camisa Snooze para exponer su estómago o diafragma
- * Alterar/usar su camisa Snooze para exponer las axilas, la parte superior de los brazos, el pecho o los hombros
- * Pantalones cortos que están más de 3 pulgadas por encima de la rodilla (todas las posiciones) o más cortos que el largo de su delantal (si usa uno)
- * Rasgaduras excesivas en la ropa
- * Camisa Snooze sucia o arrugada
- * Joyas colgantes o excesivas en el FOH, más de una banda de dedo en el HOH
- * Uñas astilladas o sucias
- * Pantalones de chándal, shorts de gimnasia, equipo de fitness o pantalones de franela
- * Teléfonos celulares, bolígrafos de vapeo u otros artículos personales metidos en sus bolsillos o delantales
- * Sombreros o accesorios con logos de otros restaurantes en ellos
- * Prendas de vestir, joyas, accesorios que presenten peligros potenciales mientras cumple con sus responsabilidades laborales



EL UNIFORME DE SNOOZE

LOS SNOOZERS QUE TRABAJAN EN LA PARTE DELANTERA DEL RESTAURANTE (HOH) SON BARISTAS, CAMAREROS, ENCARGADOS DE LA COMIDA Y ANFITRIONES.

- * Se permiten aretes y joyas mínimas, siempre que no presenten un peligro para la seguridad
- * El vello facial siempre debe estar bien arreglado.
- * Siempre se requieren zapatos antideslizantes.
- * Los pantalones aprobados por Snooze se definen como pantalones, shorts, faldas y calzas oscuras que llegan a la mitad del muslo o más y deben ser más largos que un delantal FOH. No se permiten fondos transparentes y/o reveladores de ningún tipo.
- * Se requiere que Bussers y Food Runners usen delantales con el logotipo de Snooze en todo momento. No se permiten delantales negros.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LAS EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE EN TORNO A SNOOZE GEAR](#)

LOS INGREDIENTES DE TU EQUIPO SNOOZE – FOH

Lleva el cabello recogido y algo de personalidad para lograr un look completo.

Una camiseta Snooze inalterada, limpia y sin arrugas

Joyas mínimas que no presentan un peligro para la seguridad

Pantalones aprobados por Snooze

¡NO SE MUESTRA, PERO ES IMPORTANTE!

Los teléfonos celulares deben guardarse en las áreas de almacenamiento de Snooze. A los Snoozers no se les permite tener teléfonos celulares en los bolsillos o delantales mientras están de servicio.

¡Una sonrisa que hace que sus compañeros Snoozer e Huéspedes se sientan bienvenidos!

¡Accesorio específico de la posición del el uniforme de snooze de repetición usado apropiadamente y listo para usar!

¡Zapatos antideslizantes certificados seguros para trabajar!



EL UNIFORME DE SNOOZE

LOS SNOOZERS QUE TRABAJAN EN LA PARTE DELANTERA DEL RESTAURANTE (HOH) SON BARISTAS, CAMAREROS, ENCARGADOS DE LA COMIDA Y ANFITRIONES.

- * Las barbas deben estar prolijamente arregladas y si son más largas de ¼ de pulgada, deben estar cubiertas por una redecilla para la barba o el cabello.
- * Si el cabello mide más de ¼ de pulgada debe estar contenido con una redecilla. Siempre se requieren zapatos antideslizantes.
- * Los pantalones aprobados por Snooze se definen como pantalones, shorts, faldas y calzas que llegan a la mitad del muslo o más y deben ser más largos que un delantal FOH. No se permiten fondos transparentes y/o reveladores de ningún tipo. Los corredores de comida deben usar una cubierta para la cabeza aprobada por Snooze.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LAS EGGSPERATIONS OF EXCELLENCE EN TORNO A SNOOZE GEAR](#)

LOS INGREDIENTES DE TU EQUIPO SNOOZE – HOH

Sujeción del cabello (todo el cabello de más de ¼ de pulgada debe estar sujeto por una redecilla; se puede usar un sombrero o pañuelo sobre la redecilla)

Una camiseta Snooze sin alteraciones, limpia y sin arrugas

Sin joyas más allá de una banda para un solo dedo.

Pantalones de cocina aprobados por Snooze

¡NO SE MUESTRA, PERO ES IMPORTANTE!

Los teléfonos celulares deben guardarse en las áreas de almacenamiento de Snooze. A los Snoozers no se les permite tener teléfonos celulares en los bolsillos o delantales mientras están de servicio.



Seguridad primero! Redes de barba (si corresponde) y guantes para ciertas tareas y posiciones

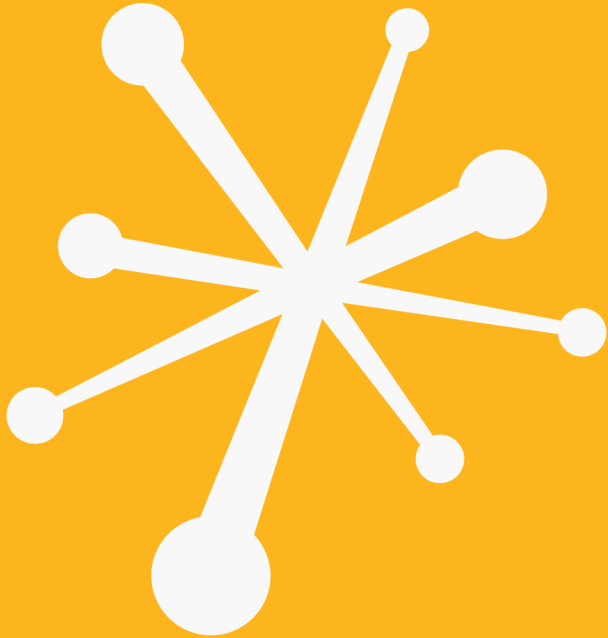
Un delantal limpio por Snooze todos los días.

¡Zapatos antideslizantes certificados seguros para trabajar!



EL UNIFORME DE SNOOZE

LOS SNOOZERS QUE TRABAJAN EN LA PARTE DELANTERA DEL RESTAURANTE (HOH) SON BARISTAS, CAMAREROS, ENCARGADOS DE LA COMIDA Y ANFITRIONES.



[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LAS
EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE EN
TORNO A SNOOZE GEAR](#)

LOS INGREDIENTES DE SU EQUIPO SNOOZE – GESTION

UN GERENTE DE SNOOZE SE PRESENTA PROFESIONALMENTE CADA DÍA.

Apareciendo y sintiéndose lo mejor posible. Cuando su equipo snooze está limpio, presentable y muestra el esfuerzo que pone en si mismo, sus huéspedes y snoozers pueden notarlo. ¡Su equipo es un reflejo directo de su liderazgo e infunde la confianza que necesita para tener éxito!

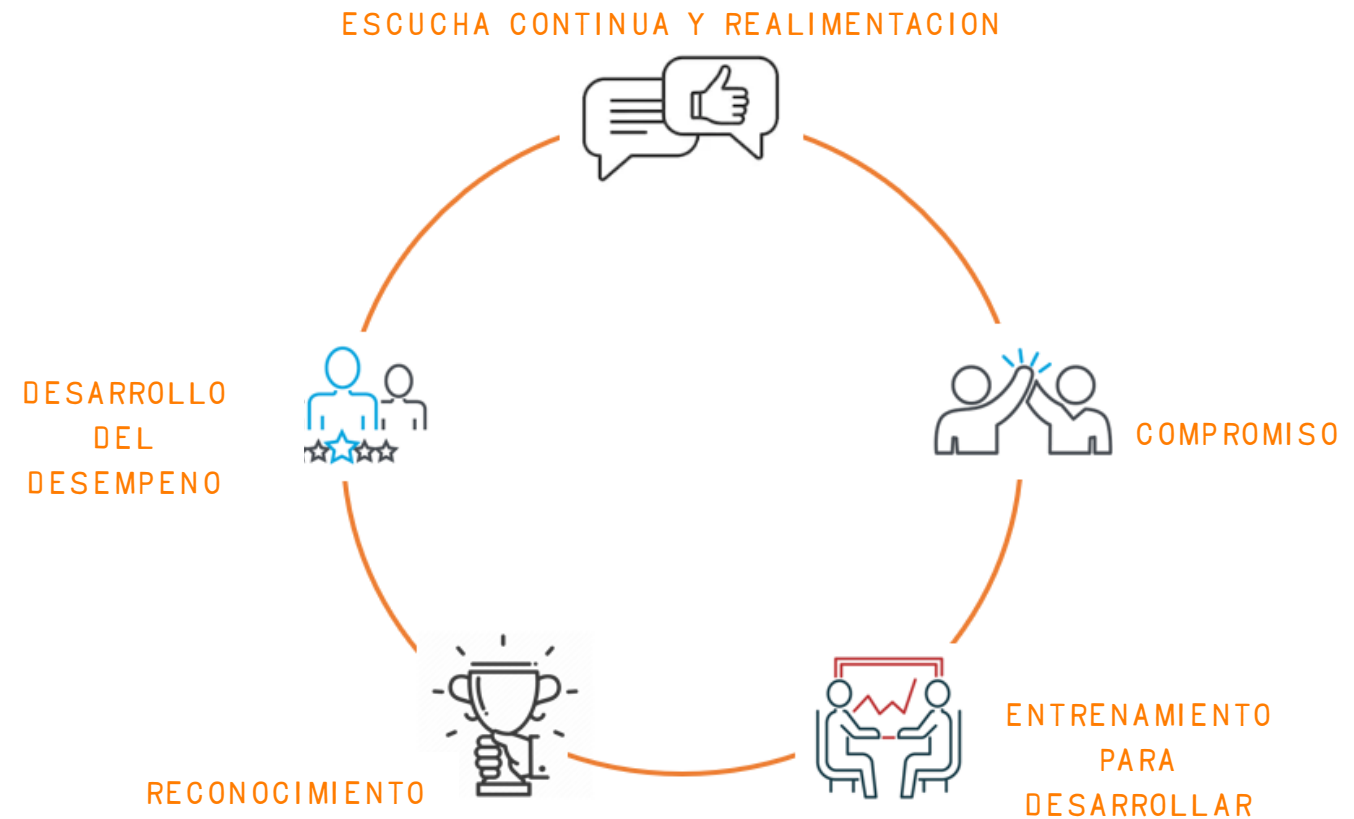
- * Los gerentes entienden y siguen las mismas reglas para FOH y HOH Snoozers. Ajusta su increíble apariencia en función de dónde creas que pasarás la mayor parte del día. Si la vida le da al restaurante una bola curva, ajuste su apariencia.
- * ¡Predicar con el ejemplo! Si sus Snoozers no pueden hacerlo, ¡Ud tampoco!
- * Los gerentes están sujetos a un estándar más alto. Debe presentarse todos los días bien arreglado, con un aspecto profesional y mantener una presencia de liderazgo durante todo el día. La presencia de liderazgo se puede demostrar mediante:
 - * Lanzar un blazer sobre tu camisa Snoozer.
 - * Usar una camisa a cuadros que combine con tu camisa Snooze.
 - * Vistiendo un cárdigan.



EL FUTURO SUYO
NUNCA HA ESTADO
MÁS BRILLANTE



CONSTRUYENDO B.O.B.'s





Si nuestro Huésped es nuestro Verdadero Norte, entonces nuestros Snoozers son el corazón de lo que hacemos. Durante su tiempo con Snooze, no solo desarrollará las habilidades necesarias para atender a nuestros Huéspedes, sino que también crecerá tanto profesional como personalmente. Este compromiso con su crecimiento lo lleva a usted, a sus compañeros y a su gerente. El éxito llega a través de cinco estrategias diseñadas para ayudarlo a lograr B.O.B. estado y lograr sus objetivos Snooze!

ESCUCHA CONTINUA/ REALIMENTACION



El crecimiento ocurre cuando usted y su equipo de gestión se comunican con frecuencia. La comunicación en Snooze es una calle de doble sentido y se basa en nuestra capacidad de escucharnos unos a otros y brindar retroalimentación en apoyo del crecimiento.

RECONOCIMIENTO



¡Cuando estás en su mejor momento mereces ser reconocido! Esto viene en muchas formas. Desde obsequios por antigüedad hasta aumentos de sueldo, su contribución no pasará desapercibida. Incluso el más simple "¡Buen trabajo, Snoozer!" va un largo camino.

COMPROMISO



Creamos una experiencia Snoozer que es positiva, satisfactoria y significativa. Estar conectado con nuestros valores y comprometido con nuestro planeta y nuestras comunidades se fomenta durante su tiempo aquí. Debes salir del trabajo todos los días sabiendo que marcaste la diferencia en la vida de nuestro Huésped y de sus compañeros Snoozers.

DESARROLLO DEL DESEMPEÑO



Estamos aquí para apoyarte en tu crecimiento y desarrollo. Hable con su gerente y hágale saber sus sueños y aspiraciones. Ya sea que esté aquí por un momento o toda la vida, lo ayudaremos a desarrollar las habilidades que necesita para tener éxito (sin importar a dónde lo lleve la vida). El desarrollo es fundamental para quien somos.

ENTRENAMIENTO PARA DESARROLLAR



“¡Méteme en el juego!” Nuestros gerentes están aquí para apoyar su desarrollo. Esto se hace a través de comentarios positivos cuando se destaca en su trabajo y de entrenamiento cuando tiene oportunidades en las que puede mejorar. El coaching es algo positivo en Snooze. Nuestro equipo está en su mejor momento cuando nuestros gerentes están entrenando en el camino. Si no se está apoyando en su potencial o no está practicando, pasamos a la acción disciplinaria.



SU CAREER SENDERO SE APILA EN SNOOZE!

OPORTUNIDADES DE
LIDERAZGO POR HORA
EN RESTAURANTES

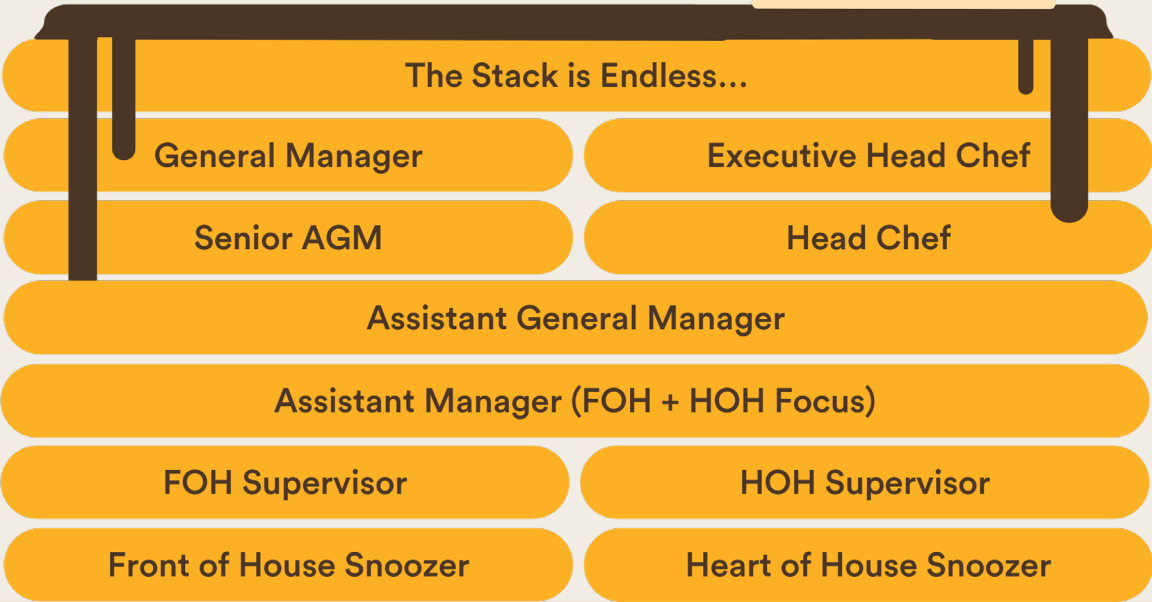
JEFE DE TURNO FOH
NARRADORES
ENTRENADORES ITINERANTES DE TROTTERS
AGENTE DE CAMBIO EN RESTAURANTES
ENLACE DE MARKETING DE RESTAURANTES
LOCALES



COMPASS CHAMPION
OPPORTUNITIES

JEFE DE TURNO FOH
NARRADORES
ENTRENADORES ITINERANTES
DE TROTTERS
AGENTE DE CAMBIO EN
RESTAURANTES
ENLACE DE MARKETING DE
RESTAURANTES LOCALES

CAREER STACK



VIAJE DE SERVICIO PARA HUESPEDES



VIAJE CULINARIO

¿DONDE ESTA
UD. EN SU
CARRERA
PROFESIONAL?

No importa dónde se encuentre en su carrera profesional personal, cuando se une a Snooze, ¡hay un camino para usted!

¿Listo para ser nuestro próximo Gerente General o Jefe de Cocina Ejecutivo? Los pasos necesarios para llegar allí y los ingredientes que lo preparan para el éxito están claramente definidos. ¡Ahora, vamos!



REVISIONES DE RENDIMIENTO Y REGISTROS

Snooze fomenta un diálogo de continuo sobre cómo va el mundo de snooze. Tenemos dos períodos de revisiones anuales, además de su check-in inicial de 90 días. De esta manera, todos se revisan al mismo tiempo y todas las acciones realizadas se alinean con las de sus compañeros.

Usamos fechas importantes como su aniversario de 6 meses, 1 año, 5 años y 10 años para lo que están destinadas: ¡CELEBRACION!

Revisión de 90 días

Después de completar sus primeros 90 días en Snooze, recibirá una revisión y le proporcionaremos comentarios. También queremos escuchar comentarios sobre su experiencia Snooze hasta ahora.

SI SU REVISION DE 90 DIAS COINCIDE CON ABRIL U OCTUBRE, REALIZAREMOS UNA REVISION SEMESTRAL NORMAL EN ESE MOMENTO.

BI-ANNUAL REVIEW

Cada Gerente, a pesar de trabajar un mes o 3 años, recibirá "revisiones semestrales". Esto sucede dos veces al año: una vez alrededor del 2 de Abril (el cumpleaños de Snooze) y una vez en Octubre (el punto medio para ti).

ESTO OCURRE DOS VECES AL AÑO: UNA ALREDEDOR DEL 2 DE ABRIL (CUMPLEAÑOS DE AKA SNOOZE) Y UNA VEZ EN OCTUBRE (EL PUNTO MEDIO PARA USTED, NOSOTROS Y SNOOZE). LOS PERIODOS DE REVISION DE MOTHERSHIPPERS SON UN POQUITO DIFERENTES, ¡PERO AUN DOS VECES AL AÑO!

REVISIÓN ANUAL

Todos los Snoozers independientemente de si llevan trabajando un mes o tres años, recibirán una evaluación anual. Estas evaluaciones se realizan una vez al año, aproximadamente en agosto.

SI SU REVISION DE 90 DIAS COINCIDE CON ABRIL U OCTUBRE, REALIZAREMOS UNA REVISION SEMESTRAL NORMAL EN ESE MOMENTO.





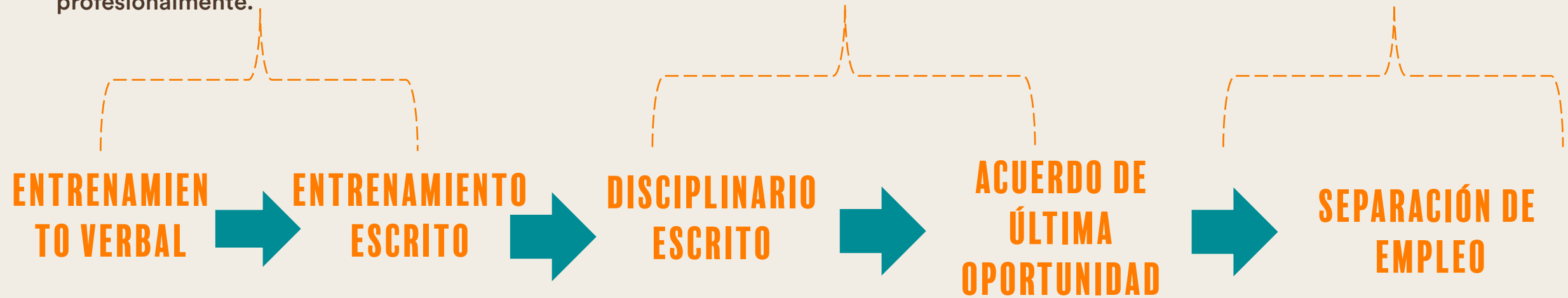
ENTRENAMIENTO PARA DESARROLLAR

Todos necesitamos un poco de ayuda, una guía para convertirnos en B.O.B. Su gerente es su B.O.B. entrenador y se asociará contigo para convertirte en el mejor Snoozer posible. Eso comienza con el primer día por establecer expectativas claras y luego el entrenamiento en el camino. Siempre que necesite orientación adicional, alentamos a nuestros gerentes a documentar esas conversaciones, para que tenga una comprensión clara de esas expectativas. Son sesiones de coaching. Si el Snoozer no mejora, avanzaremos a medidas disciplinarias en un esfuerzo por ayudarlo a tener éxito. Así es como se ve la disciplina progresiva @ Snooze.

¡El entrenamiento se brinda para proporcionar retroalimentación sobre cómo puede ser lo mejor posible! Es su oportunidad de recibir comentarios, seguirlos y crecer profesionalmente.

Su gerente solo tomará medidas disciplinarias cuando el asesoramiento no sea suficiente o cuando no se sigan las políticas de manera adecuada.

La separación del empleo ocurre cuando no puede cumplir con las expectativas descritas.



Si ha estado con Snooze por menos de 30 días, este proceso de disciplina progresiva puede avanzar más rápido que lo mencionado arriba si no se cumplen las expectativas del trabajo. Piensa en sus primeros 30 días como su audición o período de prueba para ser un B.O.B. Por lo general, esto incluirá un entrenamiento verbal, una advertencia por escrito, medidas disciplinarias por escrito y luego la separación del empleo si es necesario.



ENTRENAMIENTO PARA DESARROLLAR

NO NEGOCIABLES

En algunos casos, Snooze no seguirá el proceso de disciplina progresiva. Esto sucede cuando un Snoozer se comporta de una manera que no se alinea con nuestros valores o actúa de una manera que representa una amenaza para otros Snoozer o Huéspedes. Estas acciones se consideran no negociables y pueden conducir inmediatamente a un acuerdo de última oportunidad o separación de empleo. Algunos ejemplos de acciones no negociables pueden incluir, entre otros, los siguientes:

- * Hurto
- * Violencia contra otro Snoozer o Huésped
- * Vender o traer drogas o sustancias ilegales a la propiedad de Snooze
- * Uso de drogas o alcohol mientras está trabajando durante su turno programado o en la propiedad
- * Acoso sexual
- * Acoso verbal o físico
- * Usar insultos raciales o términos despectivos
- * Falsificación de registros
- * Abuso de los programas de fidelización, descuentos, ofertas y tecnología de Snooze que benefician al Snoozer de cualquier forma.



EN EL NOMBRE DEL AMOR Y AMISTAD

FRATERNIZACIÓN SNOOZER

¡El amor sucede y es algo maravilloso! De hecho, lo más importante que te puede pasar, lo supera todo. Sí, incluso supera a Snooze (!pues, tu amor por Snooze es un tipo de amor diferente!). Sin embargo, las relaciones entre dos Snoozers pueden causar algunas fricciones: ya sean desacuerdos, favoritismo mal interpretado, paso de notas inapropiado, etc. Esto es especialmente cierto cuando una relación involucra a una persona en una posición de autoridad (servidores a gerentes, Mothershippers, etc.). Como tal, Snooze desaconseja enfáticamente una relación entre un gerente/supervisor y alguien bajo la dirección de dicha persona. No te preocupes, siempre hay opciones (traspasos, roles diferentes, etc.). Discuta las opciones con su Gerente Regional y el Equipo de Peeps, ya que fomentamos plenamente su oportunidad de enamorarse!

La amistad también sucede, ¡oh sí que sucede! La amistad puede ser el segundo aspecto más importante de tu vida. Sin embargo, Snooze NO PERMITE que una persona de autoridad (gerentes, supervisores, Mothershippers) viva bajo el mismo techo que alguien a quien ellos dirigen/supervisan debido al mismo tipo de fricción que puede ocurrir entre los dos individuos (desacuerdos, favoritismo, etc.). Comuníquese con su gerente regional y el equipo de Peeps si desea compartir habitación con otros empleados de Snooze.

Todos los gerentes de Snooze (GM, jefe de cocina, sous chef, Sr AGM/AGM) tienen prohibido participar en reuniones sociales no aprobadas por Snooze con Snoozers (incluidos los Snoozers dentro de su restaurante y los restaurantes a través de Snoozeland). Su Gerente Regional, Liderazgo de Operaciones o el Equipo Peeps DEBEN aprobar todas las reuniones sociales (esto incluye tomar algo después del trabajo, fiestas en casa, baby showers, etc.). El incumplimiento de esta Eggspectation resultará en medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

¿No estás seguro de si estás violando alguna de nuestras expectativas de confraternización? Consulte con su Gerente Regional o con el equipo de Peeps (SnoozerSupport@SnoozeEatery.com).

¡COSAS ADICIONALES DE SNOOZY WORKPLACE!

SIENDO SOCIALES

Reconozca que usted está responsable de todo lo que escriba o presente en el internet, incluso en los sitios de redes sociales. Snooze lo hará responsable de cualquier tipo de comentario, contenido o imágenes que se perciban como una representación inapropiada de nuestro negocio, ya sea que se identifique como Snoozer. Las medidas tomadas por Snooze con respecto a las publicaciones en las redes sociales pueden incluir e incluirán la separación del empleo cuando corresponda, ¡así que sea inteligente al respecto!

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LAS EXPECTATIVAS DE EXCELENCIA DE BEING SOCIAL EGGSPECTATIONS](#)

SECRETOS COMERCIALES

La protección de la información confidencial, los secretos comerciales, las recetas y los planes de dominación global de Snooze son esenciales al bienestar de Snooze, así como a la seguridad futura de todos los Snoozers. Los Snoozers no pueden divulgar ningún secreto comercial de propiedad o información confidencial de la empresa a fuentes externas a Snooze.

[AL COMPLETAR LA INCORPORACION, FIRMO EL ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD COMPLETO DE SNOOZE](#)

CONTRATACION DE MENORES

Los Snoozers deben tener al menos 17 años de edad para trabajar para Snooze. Hay 4 reglas generales para manejar a un Snoozer que tiene 17 años:

1. No puede trabajar más de 40 horas por semana.
2. No puede trabajar más de 8 horas por día.
3. No se puede programar en ningún día escolar regular, a menos que sea un día festivo o vacaciones de verano.
4. No puede usar equipo peligroso.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LA GUIA DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE MENORES.](#)

VERIFICACIONES DE ANTECEDENTES

Se solicitará que se complete una verificación de antecedentes por las siguientes razones:

1. Todos los Gerentes Generales que sean contratados externamente o promovidos internamente deberán completar una verificación de antecedentes.
2. Todos los Mothershippers que son contratados externamente o promovidos desde adentro deben completar una verificación de antecedentes.
3. En caso de que Snooze sea notificado de un cargo o condena por un delito grave potencial o confirmado, Snooze solicitará una verificación de antecedentes como parte del proceso de investigación.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER LA VERIFICACION DE ANTECEDENTES COMPLETA. EGGSPECTATIONS DE EXCELENCIA](#)



VENTAJAS DEL SNOOZER Y BENEFICIOS



LOS FUNDAMENTOS DE...

SNOOZER VENTAJAS Y BENEFICIOS

- * Los seguros médicos, dentales y de la vista y cuentas de gastos flexibles (FSA) están disponibles para los Snoozers elegibles.
 - * **SNOOZERS POR HORAS:** Inicialmente, se cumple los requisitos si se ha trabajado una media de 30 horas semanales durante el primer año de empleo. Por ejemplo, si su Snooziversary de 1 año es el 15 de julio y trabajó una media al menos 30 horas a la semana durante su primer año, sería elegible para recibir beneficios de salud el 1 de septiembre, que es el primer día del mes siguiente a los 30 días de tu Snooziversary. Mantener la elegibilidad o volverse elegible después del primer año depende de si ha trabajado una media al menos de 30 horas semanal entre el 1 de octubre y el 30 de septiembre anualmente. Cada Snoozer es responsable de realizar el seguimiento de sus propias horas, y el equipo de Peeps siempre ayuda a ser un segundo par de ojos.
 - * **GERENTES + MOTHERSHIPPERS:** Se cumple los requisitos para recibir los beneficios el día 1 del mes siguiente a los 30 días de empleo o tras una promoción a un puesto de gestión. Por ejemplo, si empieza a trabajar el 15 de enero, cumplirá los requisitos a partir del 1 de marzo.
- * Los beneficios de salud terminará el último día del mes en el que trabaja. Por ejemplo, si su último día trabajado fue el 15 de junio, sus beneficios de salud finalizarán el 30 de junio.
- * Si un Snoozer que anteriormente trabajó para Snooze y estaba inscrito en un plan médico, dental o de la vista y regresa a Snooze dentro de los 90 días, las siguientes opciones están disponibles con respecto a sus beneficios:
 - * Si se les vuelve a contratar dentro de los 30 días posteriores a la terminación, tienen la opción de que se les restablezcan los mismos beneficios que eligieron anteriormente.
 - * Si se les vuelve a contratar dentro de los 31 a 90 días posteriores a la terminación, tienen la opción de que se les restablezcan los mismos beneficios que eligieron el primero del mes siguiente a los 30 días de empleo.
 - * Si se les vuelve a contratar después de 91 días o más, su elegibilidad para beneficios seguirá la elegibilidad para NUEVOS Snoozers.

LA SALUD Y EL BIENESTAR
DE NUESTROS SNOOZERS
SON IMPORTANTES PARA SU
ÉXITO TANTO PERSONAL
COMO PROFESIONAL.

OFRECEMOS UNA VARIEDAD
DE OPCIONES PARA
GARANTIZAR QUE TENGA
LOS RECURSOS QUE
NECESITA PARA
MANTENERSE SALUDABLE Y
VENIR A TRABAJAR TODOS
LOS DÍAS LISTO PARA
MARCAR LA DIFERENCIA.

PARA OBTENER MAS INFORMACION
SOBRE NUESTROS PROGRAMAS DE
BENEFICIOS Y VENTAJAS DE SNOOZER,
VISITE
SNOOZEEATERY.COM/SNOOZERBENEFITS.



LOS FUNDAMENTOS DE...

SNOOZER VENTAJAS Y BENEFICIOS

CONTINUADO

- * Se cobrarán todas las primas semanales perdidas debido a que no trabajó o estuvo de licencia.
- * Los Snooze Managers y Mothershippers reciben seguro de vida/AD&D pagado por el empleador como parte de su paquete de beneficios.
- * **¡TODOS LOS SNOOZERS!** independientemente de su antigüedad y de las horas trabajadas, pueden elegir estos beneficios voluntarios **EN CUALQUIER MOMENTO**, to support your life and the things you care about!
 - * Seguro para mascotas
 - * Telemedicina para lesiones, enfermedades, salud mental, nutrición, bienestar físico
 - * Aplicación de alimentación para bebés con acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, a asesores en lactancia y muchos recursos
- * Snoozers con un horario regular de 15 horas semanales pueden inscribirse para recibir estos beneficios de salud suplementarios al ser elegibles, independientemente de si están inscritos en cualquier beneficio de salud de Snooze.
 - * Seguro de accidentes
 - * Seguro de enfermedades críticas
 - * Seguro de asistencia hospitalaria
- * Tu salud mental y bienestar físico es una prioridad.
 - * Acceso a servicios de telesalud de bajo costo para recibir asesoramiento continuo sobre bienestar mental.
 - * Snooze ofrece 6 sesiones de asesoramiento gratuitas por mes a través de nuestro Programa de asistencia al empleado.
 - * También contamos con una sólida guía de salud mental y bienestar proporcionada a través de The Experience.
- * Su bienestar financiero es tan importante como su bienestar físico y mental.
 - * Todos los Snoozers son elegibles para inscribirse en nuestro programa de jubilación 401(k).
 - * Nuestro Programa de Asistencia al Empleado también ofrece asesoramiento financiero y legal gratuito.

LA SALUD Y EL BIENESTAR
DE NUESTROS SNOOZERS
SON IMPORTANTES PARA SU
ÉXITO TANTO PERSONAL
COMO PROFESIONAL.

OFRECEMOS UNA VARIEDAD
DE OPCIONES PARA
GARANTIZAR QUE TENGA
LOS RECURSOS QUE
NECESITA PARA
MANTENERSE SALUDABLE Y
VENIR A TRABAJAR TODOS
LOS DÍAS LISTO PARA
MARCAR LA DIFERENCIA.

PARA OBTENER MAS INFORMACION
SOBRE NUESTROS PROGRAMAS DE
BENEFICIOS Y VENTAJAS DE SNOOZER,
VISITE
SNOOZEEATERY.COM/SNOOZERBENEFITS.



COMIDAS DE SNOOZER

NOS ENCANTA NUESTRA COMIDA, Y CONFIAMOS EN QUE USTED SIENTA LO MISMO. SNOOZE BRINDA OPORTUNIDADES PARA CENAR CON ENORMES BENEFICIOS. ¡A CONTINUACIÓN SE DETALLAN ALGUNAS DE LAS VENTAJAS DE LA COMIDA SNOOZER!

MIENTRAS SE TRABAJA

Los siguientes roles tienen derecho a UNA comida gratis (alimentos y bebidas incluidos) equivalente a \$15 por turno trabajado en Snooze: *Técnicos acuáticos, camareros, cocineros de línea, cocineros de preparación, expedidores, corredores de alimentos, conserjes y anfitriones*

Los siguientes roles tienen derecho a un 50% de descuento en todas las compras de alimentos y bebidas no alcohólicas durante un turno de trabajo (sin límite en \$ comp): *Servers and Baristas*

****Bonus:** Todos los Snoozers son bienvenidos a recargas gratuitas de té helado, café regular preparado y refrescos.

MIENTRAS CENA COMO HUESPED

Si quieres volver una y otra, ¡hazlo! ¡Es un descuento 50 % para todo el mundo! Los descuentos están disponibles para usted más un invitado; si cena con 4 personas, dos personas recibirán su tarifa con descuento. ¡Aún más razones para que tus amigos te amen!

****Bonus:** Si usa una forma alternativa de transporte, como bicicletas, caminar, transporte público (tren o autobús o algo realmente genial del futuro), scooters, ¡recibirá un 10% adicional de descuento en su comida! ¡Salva a Mamá Tierra!

GERENTES DE SNOOZE

Obtiene un 100% de descuento en su comida para usted y un invitado mientras cena con nosotros en su día libre y un crédito de comida de \$ 25 por día mientras trabaja.

SNOOZE MOTHERSHIPPERS

Se recibe \$250 por trimestre para cenar en su Snooze favorito





VENTAJAS ADICIONALES DE SNOOZERS

CUMPLEANOS DE SNOOZER

Al negarse a cotizar 50 Cent, Snooze desea agradecerle su excelente trabajo y patrocinio e invitarles a usted y a un amigo a desayunar o almorzar y tomar una copa (¡un cóctel, si es elegible!). Ven a celebrar tu cumpleaños y cuidaremos de Ud. y un amigo/a. (Sin embargo, no dé propina, como aviso a sus compañeros).

Gerentes y Mothershippers: ¿quieres tomarte un cumpleaños libre? ¿quieres tomarte el día libre por tu cumpleaños? ¡Estás de suerte! ¡En Snooze consideramos tu cumpleaños como un día festivo! El día libre por tu cumpleaños debe disfrutarse en el mismo mes en que cumples años.

¡JOYE! ¡FELIZ CUMPLEANOS!

ANIVERSARIO DE SNOOZER

Nuestra empresa, nuestra cultura, nuestra base, brinda la mejor experiencia posible a nuestros huéspedes, en todo momento. No podríamos hacer esto sin la tremenda dedicación, entusiasmo, trabajo duro y actitud de nuestros Snoozers. Como tal, será recompensado por su tremendo servicio en (o cerca) de su aniversario de Snooze. Es una forma de decir gracias por su tremendo trabajo aquí en Snooze. Tu día libre debe disfrutarse en el mismo mes de tu aniversario

¡LE CELEBRAMOS! ¡FELIZ ANIVERSARIO!

SNOOZE ESPERA EN LA FILA? ¡NO ESPERES!

Ahora eres un Snoozer y porque queremos agradecerte por todo el trabajo duro que haces a diario, puedes llamar y poner su nombre en la lista de espera si cenas durante su día libre.

Este es un GRAN beneficio, muy pocas personas en el mundo pueden saltarse esa cosa loca llamada "La espera de Snooze".

¿Quieres cenar con nosotros durante su día libre? Llame al restaurante, pregunte por un gerente y avíseles que va a venir. Ellos le darán el tiempo promedio de espera, llega en ese horario y listo, ¡tienes la próxima mesa disponible! También puede usar la aplicación Snooze para deslizar su nombre en la lista.

* ¡ESTO SOLO SE APLICA SI ESTA CENANDO CON NOSOTROS COMO INVITADO Y NO SE APLICA A SUS AMIGOS, FAMILIARES O ENEMIGOS SI ELIGEN CENAR SIN USTED!

¿SE ENCANTA
TODOS LOS
FANTÁSTICOS
BENEFICIOS?

¡CREEMOS QUE TUS AMIGOS Y FAMILIARES TAMBIEN LES GUSTARIA!

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER EL DOCUMENTO COMPLETO DEL PROGRAMA DE BONOS Y REFERENCIAS](#)

Cada Snoozer es parte del proceso de contratación, desde las entrevistas hasta la capacitación, e incluso de forma preventiva en las recomendaciones. Tanto así que Snooze le dará \$200 por referencias por hora y \$1000 por referencias de gestión (antes de impuestos) en agradecimiento por traer personas divertidas, creativas, trabajadoras y confiables para que sean sus colegas. Los nuevos Snoozers que traiga deben completar con éxito su capacitación completa requerida en persona y The Experience y luego, ¡el día de pago! ¿Cómo identifica un nuevo empleado que fue referido? Asegúrese de que el nuevo Snoozer potencial lo incluya como referencia en la aplicación de Harri. Los Snoozers actuales ciertamente deberían decirle a su gente que los mencione en una entrevista... ¿no te gustaría eso?

Los amigos y familiares también tienen acceso a Snooze Perks uniéndose al programa de fidelidad de Benny-Fits. Sin embargo, los Snoozers no pueden utilizar los programas de fidelidad, descuentos u otras ofertas promocionales de Snooze en ningún momento. Los amigos o familiares que utilicen programas de fidelidad, descuentos u otras ofertas promocionales de Snooze requieren la aprobación del Gerente al cerrar el cheque.

RECIBIR SALARIO



COBRAR ES UNA PARTE IMPORTANTE DE SU EXPERIENCIA SNOOZER. ES POR ESO QUE HEMOS DEDICADO UNA SECCIÓN ENTERA A ESTOS TEMAS. ¡QUEREMOS QUE GANES MUCHO DINERO Y TE DIVIERTAS HACIÉNDOLO!

LOS FUNDAMENTOS DE SER PAGADO...

- * Nuestros períodos de pago son semanales, comenzando el miércoles y terminando el martes.
- * Snooze paga a nuestros Snoozers semanalmente, con depósito automático o cheque en papel.
 - * Si trabaja en California o en Mothership, su cheque está disponible los martes.
 - * En todos los demás estados, los cheques se depositan o están disponibles los jueves.
- * Snooze recomienda fuertemente el depósito directo, pero puede optar por recibir un cheque en papel si así lo desea.
- * Si es un Snoozer al que se le paga por hora, es responsable de marcar la entrada y la salida de su turno todos los días.
- * Los cheques de pago perdidos se pueden volver a emitir. A los Snoozers se les cobra \$25 por cheques perdidos SI el Snoozer perdió el cheque.
- * No es que queramos que se vaya, pero en caso de que se vaya, Snooze emitirá su cheque final de acuerdo con las leyes estatales y federales.

**[HAGA CLIC AQUI PARA LEER EL DOCUMENTO COMPLETO DE
EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE SOBRE SALARIOS Y GANANCIAS](#)**



¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR UN AUMENTO SALARIAL?

GERENTS & MOTHERSHIP

- * COLA (ajuste por costo de vida)
 - * Ajustes de mercado
 - * Aumentos por mérito
 - * Ascensos
- * Bonificaciones puntuales

SNOOZERS POR HORA

- * Aumentos por méritos
- * Ajustes por el mercado
- * Ascensos
- * Revisiones salariales

*TODOS LOS AUMENTOS SALARIALES ESTAN SUJETOS A REVISION POR PARTE DE LA DIRECCION Y A CONSIDERACIONES PRESUPUESTARIAS. PARA OBTENER MAS INFORMACION, CONSULTE THE COMPLETE WAGES AND EARNINGS EGGSPECTATIONS OF EXCELLENCE DOCUMENT



GRABACIÓN DEL TIEMPO

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE LE PERMITE A UN SNOOZER FICHAR POR OTRO SNOOZER.

Cada Snoozer es responsable de fichar la entrada al comienzo de cada turno y fichar la salida al finalizar cada turno. Si olvida fichar la entrada o la salida, notifíquesele a un gerente de turno. Envíe por escrito su(s) hora(s) de llegada y/o salida y el gerente ajustará sus registros de tiempo. Además, consulte con el gerente de turno antes de su próximo turno para asegurarse de que sus horas hayan sido ingresadas y ajustadas. A todos los Snoozers se les paga por todo el tiempo trabajado y nunca se les debe solicitar que trabajen mientras no hayan fichado.

¿QUIEN REGISTRA SU TURNO?

Todos los Snoozers, que incluye todos los Snoozers por hora, Gerentes Generales, Jefes de cocina, AGM sénior, AGM y Sous Chefs.

Si trabaja en el restaurante todos los días, es responsable de fichar la entrada al comienzo de su turno y la ficha de salida antes de irse a casa.

Las nodrizas que trabajan en el restaurante no están obligadas a fichar la entrada o la salida.

TRABAJANDO = ¡REGISTRADO!
NO TRABAJANDO = ¡NO REGISTRADO!



TALONES DE PAGO Y REGISTROS DE IMPUESTOS

TALONES DE CHEQUE

Ya sea que tenga un depósito directo o un cheque en papel, ya sea que vea sus talones de pago en línea o en mano, eche un vistazo cada semana para asegurarse de que todo se vea bien.

Por supuesto, hacemos todo lo posible para garantizar que nuestros Snoozers se paguen correctamente, pero los errores ocurren, por lo que si cree que se ha producido un error (incluidas retenciones de impuestos, deducciones indebidas, horas trabajadas insuficientes o pago en exceso), debe informar el asunto de inmediato a su equipo de administración, para que puedan ayudarlo a investigar y hacer la corrección.

ACTUALIZACION DE SU INFORMACION PERSONAL

Se puede acceder en línea a su información de nómina, incluida la configuración o actualización de la información de depósito directo, el acceso a talones de pago, impuestos y deducciones, información personal y formularios W-2 en <https://access.paylocity.com>.

Le recomendamos encarecidamente que actualice su información personal (dirección, número de teléfono, dependientes, contactos de emergencia, cambio de nombre, etc.) para asegurarse de que sus registros estén actualizados

Para obtener ayuda para acceder a Paylocity, envíe un correo electrónico

SnoozerSupport@snoozeeatery.com.

W-2 FORMS

Snoozers actuales y anteriores pueden acceder a su W-2 electrónicamente iniciando sesión en <https://access.paylocity.com>.

Si no se realiza una elección en línea, los Snoozers recibirán su W-2 por correo postal en la dirección que figura en el archivo. Los Snoozers a quienes se les envía su W-2 por correo son responsables de actualizar su dirección postal en Paylocity antes del 2 de enero.

¡Si un Snoozer necesita una copia física de un W-2 reemitido, comuníquese con SnoozerSupport@snoozeeatery.com y nosotras le ayudaremos a Ud.!



Snooze cumple con todas las leyes federales, estatales y locales al deducir dinero del cheque de pago de Snoozers. La Ley de Normas Justas de Trabajo (FLSA) limita el tipo de deducciones que se pueden hacer de un pago Snoozers.

Las deducciones permitidas incluyen:

- * Deducciones requeridas por ley, como impuestos estatales y federales sobre la renta;
- * Deducciones por beneficios a los empleados (cuando estén autorizados);
- * Deducciones por propiedad perdida o robada, cuando lo permita la ley estatal;
- * Deducciones por embargos o gravámenes, cuando así lo solicite una orden judicial. El dinero se retiene de conformidad con los términos del gravamen o embargo, hasta que la obligación ya no exista.
- * Deducciones por errores de propinas causados por Snoozers que son responsables de atender a los Huéspedes.



DEDUCCIONES Y EMBARGOS

¿ESTÁS RECIBIENDO PROPINAS?

AQUI HAY ALGUNOS CONSEJOS PARA AQUELLOS SNOOZERS QUE RECIBEN PROPINAS COMO PARTE DE SU SALARIO. ES IMPORTANTE QUE COMPRENDA COMPLETAMENTE NUESTRAS PRACTICAS EN CUANTO A RECIBIR PROPINAS.

TODOS LOS SNOOZERS QUE RECIBEN PROPINAS DEBEN CUMPLIR CON EL ACUERDO ACTUAL DE REPARTO DE PROPINAS. CUALQUIER FALSIFICACION DE REGISTROS DE PROPINAS DARA LUGAR A MEDIDAS DISCIPLINARIAS.



INFORMES DE PROPINAS

El Servicio de Impuestos Internos requiere que el 100% de todas las propinas se informen diariamente. Como Snoozers, usted es responsable de cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales con respecto a la declaración de propinas. El no informar correctamente las propinas podría resultar en una advertencia por escrito, una auditoría gubernamental y sanciones severas. Los gerentes de Snooze se reservan el derecho de discutir cualquier inquietud que tengan sobre los informes de propinas con Snoozers y realizar auditorías mensuales sobre los informes. Alentamos a los Snoozers a mantener registros completos y precisos de los ingresos por propinas, en caso de una auditoría personal o de la empresa.

CRÉDITO DE PROPINAS

Si usted es mesero, barista, busser, o corredor de alimentos, tome en cuenta que es posible que reciba menos del salario mínimo por hora y se aplicará el Crédito fiscal federal de los Estados Unidos para cumplir con los requisitos de salario mínimo. La Ley Federal de Normas Laborales Justas y las leyes estatales aplicables de salarios y horarios permiten que Snooze le pague un salario en efectivo inferior al salario mínimo federal y acredite una parte de sus propinas para compensar la diferencia. Si el crédito de propina no le permite cumplir con los requisitos de salario mínimo, Snooze aumentará el salario por hora para cumplir con los requisitos de salario. Los salarios y el crédito de propinas aplicado varían según el estado o la región. Hable directamente con su gerente para analizar los créditos de propinas específicos del estado/región. El crédito de propinas no se aplica a los puestos con propinas en California

Lo arriba es decir que: tome en cuenta que ganará menos del salario mínimo y el resto de su salario se compensa con propinas y, de lo contrario, Snooze compensará la diferencia)

¿ESTÁS RECIBIENDO PROPINAS?

AQUI HAY ALGUNOS CONSEJOS PARA AQUELLOS SNOOZERS QUE RECIBEN PROPINAS COMO PARTE DE SU SALARIO. ES IMPORTANTE QUE COMPRENDA COMPLETAMENTE NUESTRAS PRACTICAS EN CUANTO A RECIBIR PROPINAS.

TODOS LOS SNOOZERS QUE RECIBEN PROPINAS DEBEN CUMPLIR CON EL ACUERDO ACTUAL DE REPARTO DE PROPINAS. CUALQUIER FALSIFICACION DE REGISTROS DE PROPINAS DARA LUGAR A MEDIDAS DISCIPLINARIAS.



COMPARTIR PROPINAS

Cada mesero o barista que dé propinas contribuirá con un porcentaje de las ventas totales. El porcentaje de propinas se cobrará cada turno durante el proceso de pago. Este dinero se destinará a todos los Snoozers por hora no administrativos que apoyen el servicio al Huésped. El sistema de compartir propinas está diseñado para cultivar el trabajo en equipo y ayudarnos a brindar un mejor servicio a nuestros Huéspedes.

Consulte el acuerdo de reparto de propinas específico de su región proporcionado durante la incorporación para obtener más información.

CONSEJOS PARA LOS GERENTES

Los gerentes pueden reclamar las propinas cuando no haya ningún empleado con derecho a propinas cubierto por el acuerdo de reparto de propinas trabajando. Las propinas se asignarán al gerente, quien será responsable de cumplir con todas las expectativas descritas en Eggspectations of Excellence en materia de salarios y ganancias.

ERRORES DE PROPINAS Y OBSEQUIOS PARA INVITADOS

Lo entendemos, a veces ocurren errores al ingresar propinas en el sistema, o un servidor lee mal un boleto. Cuando se descubre un error de propina, esto se comunicará al Snoozer que ingresó incorrectamente el monto de la propina. Se producirán los siguientes pasos:

- * Si un Snoozer ingresa incorrectamente una propina en un cheque de invitado, es responsable del error. Snooze deducirá el importe del error de tus propinas si no se han procesado. Si al Snoozer se le han pagado las propinas, el monto erróneo se deducirá del próximo cheque de pago del Snoozer. Snooze se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias, incluido el despido.
- * Si un Snoozer con propinas no ingresa sus propinas al cerrar el día, esas propinas no se procesarán ni asignarán al Snoozer. Los errores que se produzcan como resultado de circunstancias fuera del control del Snoozer (es decir, cortes de energía) no afectarán al Snoozer.
- * Si un Invitado deja una propina en un boleto que se paga después de cerrar el día, el Snoozer seguirá recibiendo la propina que le asignó el Invitado.

COMIDAS Y PERIODOS DE DESCANSO

Snooze cumple con todas las leyes estatales y federales al considerar las comidas y los períodos de descanso. Haga clic en el estado en el que trabaja para ver la política de períodos de comida y descanso específica para usted.

Se dirige las inquietudes relacionadas con los períodos de comida y descanso al Soporte de Snoozer y un miembro del Equipo de Peeps se comunicará con usted dentro de las 24 horas.

Correo electrónico: SnoozerSupport@snoozeeatery.com

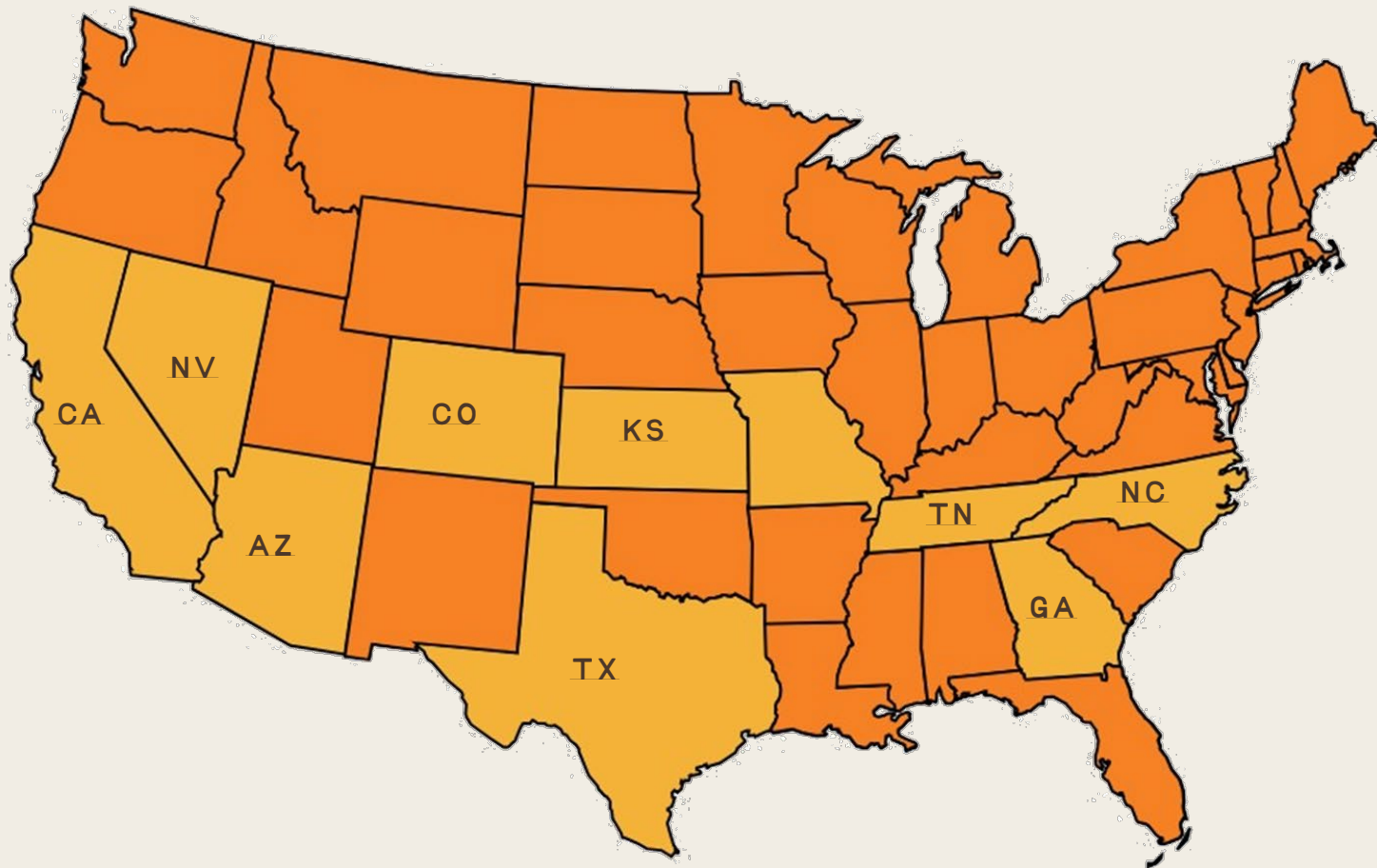
Teléfono: 720.420.8220

DAME UN DESCANSO

Los descansos son una excelente manera de restablecerse y presentarse listos para recibir a nuestros huéspedes. Asegúrese de que todos los descansos estén coordinados con su gerente.

Aunque no se recomienda fumar, las pausas para fumar solo se permiten durante los períodos de descanso programados regularmente. No se proporciona tiempo adicional. Revise nuestra política de fumar completa para obtener una visión completa de las expectativas.

[HAGA CLIC AQUI PARA LEER NUESTRAS
EGGSPECTATIONS SOBRE FUMAR EN EL TRABAJO](#)



¿ERES PADRE O MADRE RESPONSABLE DE LA ALIMENTACIÓN DE TU BEBÉ?

SI NECESITA AYUDA O ADAPTACIONES:
SNOOZERSUPPORT@SNOOZERSUPPORT.COM

¡Sabemos que alimentar a un bebé es un trabajo duro e impacta casi todos los aspectos de la vida de una mamá y un papá!

Para ayudar, Snooze proporcionará, de acuerdo con la Ley nacional "PUMP", a las personas que amamantan y extraen leche con tiempo de descanso, según sea razonablemente necesario cada día laborable, para extraer la leche materna hasta un año después del nacimiento de un niño, o más según sea necesario por la ley estatal o local aplicable.

- * Los Snoozers por hora pueden utilizar tiempo de descanso pagado, períodos de comida no pagados o tiempo adicional razonable no pagado para tal fin.
- * Los Snoozers asalariados podrán tomar descansos según sea necesario para tal fin.
- * Snooze proporcionará un espacio privado además del baño donde los Snoozers podrán extraerse la leche materna. Los Snoozers deben consultar con su equipo directivo o con Personas para encontrar una ubicación adecuada o hacer cualquier pregunta.
- * Snoozers que almacenan leche materna en los refrigeradores de Snooze deben traer su propia bolsa térmica etiquetada con su nombre.
- * Es posible que Snooze no pueda proporcionar tiempo de descanso adicional si hacerlo afectaría seriamente sus operaciones.

TOMANDO TIEMPO LIBRE



TODOS NECESITAMOS UN TIEMPO FUERA DEL TRABAJO PARA RECARGARNOS Y DISFRUTAR ESTA VIDA AL MÁXIMO. ¡TRABAJA DURO, JUEGA DURO Y CUÍDATE!

LOS FUNDAMENTOS DEL TIEMPO LIBRE...

- * Dependiendo de su rol, sus opciones de tiempo libre pueden variar.
 - * Los GM, Head Chef, Senior AGM, Sous Chef y AGM acumulan tiempo de vacaciones y tiempo por enfermedad.
 - * Los Snoozers por hora acumulan tiempo de enfermedad, pero no acumulan tiempo de vacaciones.
 - * ¿Madre transportadora? Vea la guía Mothership Work Hard, Play Hard.
- * ¡Estamos en la industria de la hospitalidad y los días festivos son algunos de nuestros días más ocupados! Snooze está abierto la mayoría de los días festivos para que podamos ayudar a las personas a celebrar los Días del Trabajo y el 4 de julio con panqueques, cócteles y grandes momentos. La excepción es el día de Navidad y el día de Acción de Gracias.
- * Cuidar a nuestro Huésped es una parte importante del liderazgo de nuestros equipos. Adoptamos un enfoque de "todas las manos a la obra" para las vacaciones ocupadas. Los gerentes de restaurantes no pueden tomar vacaciones el Día de la Madre y el Día de Año Nuevo.
- * Los gerentes acumulan vacaciones a razón de 2,31 horas por cada período de pago trabajado durante los primeros 5 años de empleo y de 3,08 horas por cada período de pago a partir de los 5 años. Las vacaciones se pagan según la tarifa por hora de los gerentes y dan derecho a horas extras. Los empleados por horas de Snoozers no acumulan vacaciones.
- * Cuando se toman días festivos (Acción de Gracias, Navidad), a los gerentes se les paga su tarifa diaria o por hora, y no tienen derecho a horas extras.
- * Todos los Snoozers acumulan días de baja por enfermedad que pueden tomarse en caso de enfermedad, para cuidar de su salud mental o por otras razones, dependiendo del estado en el que trabajen. Los días de baja por enfermedad se pagan según la tarifa por hora de los gerentes o la tarifa de baja por enfermedad de los Snoozers, y pueden ser elegibles para horas extras. Las horas de baja por enfermedad no disfrutadas se acumularán para el año siguiente.
- * ¡En Snooze creemos en la importancia de devolver a nuestras comunidades! Todos los empleados de Snooze reciben 8 horas de permiso para voluntariado al año. Deben utilizarse en incrementos de 4 horas.

HAGA CLIC AQUI PARA
LEER EL TIEMPO LIBRE
COMPLETO
EGGSPECTATIONS OF
EXCELLENCE
DOCUMENT





La vida sucede y, a veces, necesitamos alejarnos del trabajo para celebrar el nacimiento de un hijo, cuidar de nosotros mismos o de un ser querido, cumplir con los requisitos del servicio activo o simplemente tomarnos el tiempo que necesitamos para viajar y explorar el mundo. ¡Snooze le tiene cubierto!

HECHOS RAPIDOS

- * A la derecha hay una instantánea de algunas opciones de permisos de ausencia. Consulte la [Política de permisos de ausencia](#) completa para obtener detalles y opciones de permisos adicionales.
- * Sus opciones de licencia dependen del motivo por el cual se toma la licencia, su estado de tiempo completo o parcial, su permanencia en Snooze y el estado en el que vive.
- * La mayoría de las opciones de licencia no son remuneradas; sin embargo, es posible que pueda complementar la parte no remunerada de su licencia si tiene otros beneficios salariales disponibles.

Asegúrate de informar a tu superior o al equipo de Recursos Humanos tan pronto como creas que puedes necesitar una baja, para que puedan ayudarte a valorar todas las opciones disponibles.

TODOS LOS SNOOZERS

FMLA: La Ley de Licencia Médica y Familiar (FMLA, por sus siglas en inglés) proporciona a los Snoozers elegibles hasta 12 semanas de licencia no remunerada y con protección laboral para cuidar de su propia condición de salud grave o de un miembro de la familia con una condición de salud grave, para establecer un vínculo con un nuevo hijo, o para despliegues militares. Para ser elegible para la FMLA, debe haber trabajado para Snooze durante un mínimo de 1 año y haber trabajado al menos 1250 horas (~24 horas por semana) en el año anterior a que comience su licencia FMLA.

Licencia médica Snooze: : si no es elegible para FMLA u otras licencias, Snooze ofrece hasta 8 semanas de licencia médica no remunerada. Requiere una nota de un proveedor de atención médica.

Snooze Licencia personal: si no es elegible para FMLA u otras licencias, Snooze ofrece hasta 4 semanas de licencia personal no remunerada, incluidas vacaciones.

Opciones de licencia para nuevos padres: el equipo de Personas trabajará con usted y su gerente para determinar para qué opciones de licencia califica (como FMLA, CFRA, PDL, FAMLI, Snooze Medical/Personal Leave) mientras se prepara para darle la bienvenida a un nuevo miembro de tu familia!

Beneficio de pago para nuevos padres: los Snoozers que trabajan un promedio de al menos 30 horas a la semana en los 90 días anteriores al comienzo de su licencia pueden calificar para el beneficio de pago para nuevos padres de Snooze, para usarlo mientras se toman la licencia para darle la bienvenida a un nuevo pequeño. Los padres biológicos reciben 6 semanas de pago y los padres que no dan a luz reciben 2 semanas de pago. El pago es el promedio del pago no relacionado con bonificaciones recibido en las 12 semanas anteriores al inicio de la licencia. Los Snoozers son responsables de realizar un seguimiento de sus propias horas para determinar la elegibilidad, y el equipo de Personas siempre está feliz de ser un segundo par de ojos. También pueden estar disponibles beneficios salariales adicionales durante este tipo de licencia.

SNOOZERS DE CALIFORNIA

CFRA: La Ley de Derechos Familiares de California y la Ley de Licencia Médica (CFRA) brindan a los Snoozers elegibles hasta 12 semanas de licencia no remunerada y con protección laboral para cuidar su propia condición de salud grave o la de un miembro de su familia con una condición de salud grave, o para establecer vínculos con un nuevo niño. FMLA y CFRA pueden funcionar simultáneamente. Para ser elegible para CFRA, debe haber trabajado para Snooze durante un mínimo de 1 año y haber trabajado al menos 1250 horas (~24 horas por semana) en el año anterior a que comience su licencia CFRA.

PDL: La Licencia por Discapacidad por Embarazo (PDL) de California proporciona hasta 4 meses de licencia para los padres biológicos que experimentan una discapacidad relacionada con el embarazo.

SNOOZERS DE COLORADO

FAMLI: : El Seguro de Licencia Familiar y Médica de Colorado (FAMLI) es un beneficio de licencia y pago, que brinda a los Snoozers elegibles una parte de sus ingresos promedio por hasta 12 semanas de licencia con 4 semanas adicionales de licencia por complicaciones durante el embarazo o el parto. Las razones que califican incluyen el cuidado de su propia condición de salud grave o de un miembro de su familia con una condición de salud grave, para vincularse con un nuevo hijo, para despliegues militares o para abordar necesidades de seguridad inmediatas y el impacto de la violencia doméstica o la agresión sexual. FAMLI y FMLA pueden ejecutarse simultáneamente.

VIOLENCIA DOMESTICA + AGRESION SEXUAL

Snoozers en CA, CO, KS, MO, NV, y NC pueden tener tiempo libre o beneficios de licencia adicionales, que varían según el estado, cuando ellos o un miembro de su familia son víctimas de violencia doméstica, agresión sexual o acoso. Más información en la política de Bajas completa.

LA SEGURIDAD



¡LA SEGURIDAD DE NUESTROS HUÉSPEDES Y NUESTROS SNOOZERS ES NUESTRA PRIORIDAD NÚMERO 1! SIN TI, NO PODEMOS SERVIR PANQUEQUES, PLATOS PERFECTOS O ENCURTIDOS. LA SEGURIDAD EN LA SIESTA INCLUYE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LAS PRÁCTICAS DE COVID-19, LAS PRÁCTICAS OPERATIVAS DIARIAS Y LAS EMERGENCIAS QUE AFECTAN AL RESTAURANTE.

LOS FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD...

- * Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros Huéspedes y Snoozers. Se entrenará a los Snoozers que no deseen seguir nuestro protocolo de seguridad. Si un Snoozer continúa sin seguir nuestro protocolo, se pueden tomar medidas disciplinarias adicionales que pueden incluir la separación del empleo.
- * Operamos bajo los principios de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP) para garantizar la seguridad y calidad de los alimentos. Además de nuestro objetivo de superar siempre las expectativas de nuestros Huéspedes, nos comprometemos a cumplir con todas las reglamentaciones federales, estatales, locales e internas. Se espera que los snoozers sigan siempre TODO el protocolo HACCP de Snooze. Asegúrese de estar bien informado sobre las medidas de seguridad requeridas proporcionadas durante su capacitación.
- * Mantenerse hidratado es importante; recuerde, solo se permite almacenar vasos aprobados por HACCP en el HOH. Las tazas personales y las tazas proporcionadas por otros restaurantes (es decir, tazas de café, vasos de refrescos, refrescos en lata, bebidas embotelladas, etc.) están Estrictamente prohibidas.
- * Todos los síntomas de enfermedad (tanto mentales como físicos) deben comunicarse diariamente a su superior si cree que pueden impedirle desempeñar sus funciones laborales o poner en riesgo a otras personas. Algunos ejemplos son los síntomas de COVID, los síntomas similares a los de la gripe, el norovirus, la viruela del simio, etc. La información confidencial sobre la salud no se compartirá más allá de los miembros del equipo directivo pertinentes.

PARA OBTENER MAS INFORMACION SOBRE NUESTRAS PRACTICAS DE SEGURIDAD, VISITE
EL MODULO DE SEGURIDAD EN THE EXPERIENCE



LOS FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD – CONTINUACION...

- * Se requiere que los Snoozers informen todas las lesiones que ocurran en el trabajo dentro de las 24 horas. Las lesiones deben ser reportadas a un gerente. Los gerentes están obligados a reportar todas las lesiones de las que son informados de inmediato mediante el envío del formulario correspondiente. Los formularios para lesiones de Snoozer se pueden encontrar en The Experience in the Circle of Life Doc Box.
- * Las lesiones de los huéspedes deben informarse de inmediato a un gerente. Se requiere que los gerentes completen el formulario de Lesión del huésped inmediatamente después de garantizar la seguridad del huésped y del restaurante. El formulario de Lesiones de invitados se puede encontrar en The Experience in the Circle of Life Doc Box.
- * Las violaciones a nuestras expectativas de seguridad se toman en serio y pueden dar lugar a medidas disciplinarias, hasta e inducir el despido. Esto incluye HACCP, informes de enfermedades, todas las pautas y prácticas de seguridad comunicadas y otras inquietudes relacionadas con la seguridad que hayan sido descritas por un gerente u otro representante de Snooze.
- * Se proporcionan casilleros a los Snoozers para asegurar artículos personales. Es responsabilidad de los Snoozers proporcionar el candado y es su responsabilidad asegurar sus artículos personales. Snooze no es responsable por artículos perdidos o robados. El robo debe informarse de inmediato y Snooze investigará. Si se determina que el robo fue el resultado de otro Snoozer, se tomarán las medidas correspondientes.
- * Es su responsabilidad leer todas las comunicaciones relacionadas con las prácticas de seguridad de Snooze y completar toda la capacitación relacionada con la seguridad.

PARA OBTENER MAS INFORMACION SOBRE NUESTRAS PRACTICAS DE SEGURIDAD, VISITE EL MODULO DE SEGURIDAD EN THE EXPERIENCE



LOS FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD – CONTINUACION...

- * En algunos estados en los que operamos, los Snoozers deben tener una tarjeta de manipulador de alimentos o Certificación de alcohol. Trabaje con su gerente para comprender los requisitos de su estado.
- * En California, Snooze debe pagarle a Snoozer cualquier costo asociado con la obtención de una tarjeta de manipulador de alimentos. Los costos incluyen:
 - * El tiempo necesario para que Snoozer complete el entrenamiento;
 - * El costo de las pruebas;
 - * Y cualquier elemento requerido para la realización del programa de certificación.
 - * Al obtener o renovar su tarjeta de manipulador de alimentos, es la responsabilidad de un Snoozer involucrar a su gerente cuando comiencen el proceso para garantizar que todo el tiempo y las tarifas se realicen un seguimiento adecuado y se paguen al Snoozer.
- * En ocasiones, el trabajo que realizamos requiere que utilicemos nuestro vehículo personal para trabajar. El siguiente documento cubre las cosas que usted necesita saber para reducir los incidentes de vehículos y colisiones viales relacionadas con el trabajo por culpa promoviendo una cultura de conducción segura dentro de Snooze. Eggspectations for Snoozers engaging in Local Restaurant Marketing efforts.
 - * [Eggspectativas de excelencia en conducción segura](#)
- * ¿Quieres hacer marketing local para restaurantes? Aquí tienes todo lo que necesitas saber para tener éxito antes de salir a la carretera y difundir el amor de Snooze.
 - * [Directrices y política de marketing para restaurantes locales](#)
- * Snooze prohíbe estrictamente la posesión de armas de fuego y otras armas en las instalaciones de la empresa.
 - * [Eggspectativas de armas de fuego y armas](#)

PARA OBTENER MAS INFORMACION SOBRE NUESTRAS PRACTICAS DE SEGURIDAD,
VISITE EL MODULO DE SEGURIDAD EN THE EXPERIENCE



EGGSPECTATIONS SOBRE EL ALCOHOL

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA UN SNOOZER PUEDE CONSUMIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS MIENTRAS ESTÁ EN EL RELOJ A MENOS QUE ESTÉ PARTICIPANDO EN UNA DEGUSTACIÓN O EN UN EVENTO APROBADO POR SNOOZE. SNOOZE INVESTIGARÁ TODAS LAS DENUNCIAS DE CONSUMO DE ALCOHOL EN EL TRABAJO Y SE TOMARÁN LAS MEDIDAS ADECUADAS. CUALQUIER SNOOZER QUE SE SEPA QUE ESTÁ BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL MIENTRAS ESTÉ EN EL RELOJ SERÁ CANCELADO.

ALCOHOL, DEALING WITH INTOXICATION, AND OFF-DUTY DRINKS

La mayoría de los restaurantes estilo desayuno no ofrecen la opción de bebidas alcohólicas, y ciertamente no es para todos. Sin embargo, creemos que tener la opción de participar responsablemente en cócteles creativos y artesanales por la mañana puede mejorar la experiencia del desayuno, como un exquisito café con leche o productos frescos cultivados localmente. Con este beneficio adicional para nuestros huéspedes viene la responsabilidad. Cada Snoozer es responsable de garantizar que nuestros huéspedes estén seguros y se cumpla la ley.

Es importante que todos los Snoozers del frente de la casa reconozcan los signos de intoxicación. A continuación se presentan algunos efectos secundarios del consumo de alcohol:

- * Somnolencia
- * sin coche con dinero
- * habla arrastrada
- * Cambios de humor
- * ojos vidriosos
- * Comportamiento animado
- * Bullicioso
- * Amabilidad excesiva
- * Fuerte, argumentativo
- * quejas sobre bebidas
- * Pérdida del control muscular
- * beber demasiado rápido
- * Derramar bebidas
- * tropezando
- * Generosidad excesiva

CONSUMO DE ALCOHOL FUERA DE SERVICIO

Beber en la propiedad de la empresa queda a discreción del gerente, pero ciertamente solo se permite cuando un Snoozer está fuera de horario, no tiene equipo de Snooze de ningún tipo, no ingresa a la cocina u oficina y ha pagado el precio COMPLETO de la bebida. Snoozer solo puede recibir descuentos en bebidas alcohólicas cuando cena con nosotros en su día libre.

BEBER AL HACER RAFTING O DURANTE EL ENTRENAMIENTO*

Durante los roadshows culinarios y cuando se hace rafting, puede ocurrir una degustación de alcohol cuando se registra un snoozer en su turno. Degustar no es beber una bebida completa. Los gerentes deben aprobar todas las bebidas alcohólicas que se transportan o utilizan en un roadshow.



LIBRA DE DROGAS Y COMPROMETIDA CON LA SEGURIDAD

Snooze se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro y a promover y proteger la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros Snoozers. Este compromiso se pone en peligro cuando cualquier Snoozer se involucra en el uso, posesión, venta, transporte, distribución o fabricación de drogas legales o ilegales, intoxicantes, sustancias controladas o abuso de drogas recetadas o alcohol. El abuso de sustancias es un importante problema de salud pública, que tiene un efecto perjudicial en la comunidad empresarial en términos de productividad, ausentismo, accidentes, costos médicos, robo y costos de compensación laboral. Por ello, Snooze ha establecido la siguiente política:

1. Es una violación de la política de la compañía que cualquier Snoozer use, posea, venda, transmita, distribuya o fabrique drogas ilegales, intoxicantes o sustancias controladas, o intente hacer lo mismo.
2. Es una violación de la política de la empresa el uso indebido o el abuso del alcohol y/o la marihuana en cualquier momento durante el horario de funcionamiento de la empresa mientras se está en o utilizando la propiedad de la empresa.
3. Es una violación de la política de la empresa si un Snoozer posee, usa o está bajo la influencia de drogas o alcohol mientras conduce un automóvil de la empresa o conduce un automóvil personal durante el tiempo de trabajo.
4. Es una violación de la política de la compañía que cualquier persona use medicamentos recetados ilegalmente. Es responsabilidad del Snoozer informar el uso de medicamentos recetados que PUEDEN (según las etiquetas de advertencia provistas por la farmacia) afectar el juicio, el desempeño o el comportamiento del Snoozer.
5. Las violaciones de esta política están sujetas a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.
6. Snooze valora a sus Snoozers y reconoce la necesidad de un enfoque equilibrado para lograr un lugar de trabajo libre de drogas.



LIBRA DE DROGAS Y COMPROMETIDA CON LA SEGURIDAD



Snooze valora a sus Snoozers y reconoce la necesidad de un enfoque equilibrado para lograr un lugar de trabajo libre de drogas. Nuestro programa integral incluye los siguientes componentes:

1. Educación Snoozer
2. Capacitación de supervisores para gerentes
3. El Programa de Asistencia al Empleado que ofrece asesoramiento y recursos externos están disponibles en cualquier momento
4. Pruebas de drogas y alcohol:
 - * Posterior al accidente: evaluaremos a los Snoozers que estén involucrados en accidentes en el trabajo o casi accidentes, o que participen en actividades inseguras relacionadas con el trabajo que representen un peligro significativo para ellos mismos, otros Snoozers o el público.
 - * Sospecha razonable: Prueba que se lleva a cabo cuando hay información sobre la apariencia, conducta o comportamiento de un Snoozer que haría que una persona razonable crea que el Snoozer ha usado o puede estar afectado por drogas y/o alcohol.

LA POLITICA DE LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE DROGAS DE SNOOZE ESTA DESTINADA A CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES ESTATALES QUE RIGEN LAS PRUEBAS DE DROGAS Y ALCOHOL Y ESTA COMPLETAMENTE DISENADA PARA SALVAGUARDAR LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE SNOOZE EN LA MEDIDA DE LA LEY.

CERTIFICACIÓN DE ALCOHOL REQUISITOS

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA UN CUADRO RESUMEN EN EL QUE SE INDICAN LOS ESTADOS Y CONDADOS QUE EXIGEN A LOS EMPLEADOS DE SNOOZERS POSEER CERTIFICADOS DE SERVICIO DE ALCOHOL, JUNTO CON LAS FUENTES O PROGRAMAS APROBADOS DE LOS QUE DEBEN PROCEDER DICHOS CERTIFICADOS. ESTA DESCRIPCIÓN GENERAL TIENE COMO OBJETIVO AYUDAR A ACLARAR DÓNDE LA LEY EXIGE LA FORMACIÓN Y QUÉ AGENCIAS O PROGRAMAS ESTÁN RECONOCIDOS. ¡SALUD!



ESTADO	SE REQUIERE CERTIFICACIÓN SNOOZER	CERTIFICACIÓN REQUERIDA A TRAVÉS DE:
CALIFORNIA	SÍ	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DE CALIFORNIA (ABC)
NEVADA (CONDADO DE CLARK)	SÍ	DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS DE NEVADA (LAS TARJETAS TAM, AAT Y AES SON CERTIFICACIONES RECONOCIDAS)
TEXAS	SÍ	COMISIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DE TEXAS (TABC)
TENNESSEE	SÍ	COMISIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DE TENNESSEE (TABC)
GEORGIA*	NO	NO APLICABLE
*CONDADO DE COBB, GA	SÍ	DEPARTAMENTO DE POLICÍA DEL CONDADO DE COBB
COLORADO	NO	**EN ALGUNOS CASOS, SE REQUIERE LA CERTIFICACIÓN DE PROPINAS.
MISSOURI KANSAS NORTH CAROLINA ARIZONA	NO	NO APLICABLE



¡VAMONOS!



¿ESTAS LISTO PARA SER UN B.O.B?

¿NECESITAS UN ACOMODAMIENTO EN TORNO A ALGO QUE
HAYAS LEIDO HOY?

La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la ley de enmienda de la ley de estadounidenses con discapacidades (ADAAA) son leyes federales que requieren que los empleadores con 15 o más empleados no discriminen a los solicitantes ni a las personas con discapacidades y, cuando sea necesario, proporcionen adaptaciones razonables a los solicitantes y empleados que están calificados para un trabajo, con o sin adaptaciones razonables, para que puedan realizar las tareas laborales esenciales del puesto.

Es nuestra política cumplir con todas las leyes federales y estatales relacionadas con el empleo de personas con discapacidades y creencias y prácticas religiosas y actuar de acuerdo con las regulaciones y guías emitidas por La Comisión Para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo de los EE. UU. (EEOC). Además, no discriminamos a las personas calificadas con discapacidades con respecto a los procedimientos de solicitud, contratación, ascenso, despido, compensación, capacitación u otros términos, condiciones y privilegios de empleo.

[HAGA CLIC AQUI PARA REVISAR NUESTRA POLITICA DE ALOJAMIENTO](#)

Si surge la necesidad de una adaptación, comuníquese con su gerente o comuníquese directamente con el Equipo de Peeps:

Correo electrónico: SnoozerSupport@snoozeeatery.com
Teléfono: 720.420.8220



GRACIAS

¡POR ELEGIR SNOOZE!

Estamos muy emocionados de que haya elegido unirse a la familia Snooze. Ya sea que esté aquí por un momento o toda la vida, siempre será un Snoozer y nuestro Huésped.

La familia Snooze está aquí para apoyarte. ¡No dude en comunicarse si necesita algo! Esperamos que su viaje Snooze esté lleno de diversión, comida excelente, gente excelente y que tenga la oportunidad de marcar una diferencia en el mundo a través de los panqueques.



APÉNDICE



APÉNDICE



A continuación, encontrará un enlace directo a cada Eggspectation of Excellence a la que se hace referencia en este documento. Utilice el enlace para acceder directamente al documento completo Eggspectations of Excellence.

[ACOMODACION](#)

Es nuestra política cumplir con todas las leyes federales y estatales relacionadas con el alojamiento. Haga clic aquí para revisar nuestra política completa y los procedimientos asociados

[PREPARADO TRABAJAR](#)

Se espera que todos los Snoozers se presenten listos para trabajar todos los días. Esto significa llegar a tiempo y seguir los procedimientos de llamada adecuados. Este documento cubre la puntualidad, las ausencias justificadas frente a las injustificadas, los procedimientos de llamada adecuados y qué hacer si no puede ir a trabajar.

[SIENDO SOCIAL](#)

La guía de Snooze sobre todo lo relacionado con las redes sociales y su función. Este documento cubre las expectativas en torno al uso de las redes sociales, identificándose como Snoozer en las redes sociales y utilizando sus canales sociales para compartir información de la empresa o de propiedad exclusiva.

[ACOSO, DISCRIMINACION, REPRESALIAS Y UN LUGAR DE TRABAJO SEGURO](#)

Snooze valora la diversidad, la individualidad, la igualdad y la seguridad en nuestro lugar de trabajo. Este documento revisa nuestras expectativas para fomentar y crear un ambiente seguro y acogedor donde Todos Tengan un Asiento en Nuestra Mesa.

[ACTA DE FAMILIAS Y LUGARES DE TRABAJOS \(HFWA\)](#)

La HFWA es una ley del estado de Colorado que se implementó para garantizar que todos los trabajadores reciban licencia por enfermedad. Este enlace proporciona detalles asociados con la HWFA.

APÉNDICE



A continuación, encontrará un enlace directo a cada Eggspectation of Excellence a la que se hace referencia en este documento. Utilice el enlace para acceder directamente al documento completo Eggspectations of Excellence.

PERMISO DE AUSENCIA

Snooze ofrece y admite una variedad de opciones de licencia basadas en la ley federal y estatal, así como opciones de licencia específicas de Snooze en apoyo de la experiencia Snoozer. Los detalles específicos que rodean las opciones de licencia se pueden encontrar aquí.

CORTO PERO PODEROSO EGG SPECTATIONS

Ests Eggspectations son cortos, dulces y super importantes.

EL UNIFORME DE SNOOZE

Independientemente de su función, se espera que cada Snoozer se presente todos los días con la vestimenta adecuada. Este documento cubre la vestimenta adecuada para FOH, HOH, Gerentes y Gerentes Regionales.

TIEMPO LIBRE

¡A veces solo necesitamos escaparnos, tomarnos un día libre o disfrutar de un tiempo de inactividad en un día soleado de verano! Haga clic aquí para obtener información sobre el tiempo libre para Gerentes, los días festivos y cómo se acumula el tiempo de vacaciones.

SALARIO Y GANANCIAS

Pagar a nuestros Snoozers con precisión ya tiempo es importante. Este documento cubre todo lo relacionado con recibir pagos, actualizar su retención de impuestos, propinas, salario mínimo y prácticas de recolección de tiempo.

ARMAS DE FUEGO Y ARMAS

Todos Snoozers son responsables de ayudar a mantener un lugar de trabajo seguro. Este documento describe las expectativas de Snooze con respecto a las armas de fuego y otras armas en las instalaciones de la empresa.